

**TOIMINTAKERTOMUS/
TOIMINTASUUNNITELMA**

**2025
2026**



Villa Ilon

TOIMINTA-AJATUS

Etsitkö turvallista ja yhteisöllistä senioriasumista, jossa saat elää itsenäisesti, mutta tarvittaessa saat tukea arkeesi? Villa Ilo tarjoaa laadukasta ja yhteisöllistä senioriasumista Heinolan Valolinnassa, missä yhdistyvät esteetön asumisympäristö, yksilölliset kotipalvelut ja aktiivinen elämäntapa.

Villa Ilo on enemmän kuin pelkkä koti – se on paikka, jossa asukkaamme voivat elää turvallista, aktiivista ja omannäköistä elämää. Jokainen ansaitsee arvokkaan, lämmihenkeksen ja elämänmakuista arkea tukevan asumisratkaisun, jossa itsenäisyys ja yksilöllinen tuki kulkevat käsi kädessä.

Asukkaamme saavat halutessaan tukea päivittäisiin askareisiin, mutta voivat myös nauttia yhteisöllisen asumisen tuomasta ilosta ja aktiivisesta arjesta oman tahtinsa mukaan. Villa Ilossa yhdistyvät henkilökohtainen vapaus ja yksilöllinen kotipalvelu – sinä päätät, millaista arkea haluat elää, ja me tuemme sinua siinä.



Villa Ilo on niille, jotka haluavat säilyttää itsenäisyytensä, mutta kaipaavat turvaa ja yhteisöllistä asumista. Tervetuloa tutustumaan Villa Iloon – paikkaan, jossa sinä olet oman elämäsi päähenkilö!

Villa Ilon missio ja visio ohjaavat toimintaamme kohti asettamiamme tavoitteita.

Arvomme muodostavat kulttuurimme ytimen. Ne ohjaavat päivittäistä toimintaamme sekä ajatteluamme yhteistyöhön asiakkaiden, kumppaneiden ja toistemme kanssa.

ARVOT

MITEN ARVOT NÄKYVÄT TOIMINNASSAMME?
LUE LISÄÄ NETTISIVUSTOLTA:
WWW.VILLAILLO.FI/ARVOT

MISSIO

TUEMME ASIAKKAAN
VUONNA 2020
UNELMIEN TOTEUTUMISTA
TURVALLISESSA YHTEISÖSSÄ
HYVÄ PALVELU - YKSILÖLLISYYS - AVOIMUUS - JATKUVIA KEHITYKSIÄ

VISIO

HALUAMME OLLA
ITSEOHJAUTUVIA JA
AINA AJAN HERMOLLA.
YKSILÖLLISESTÄ
KOHTAAMISESTA
SYNTYY ASUKKAAN
OMANNÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ.

Toiminnanjohtajan tervehdys

Vuosi 2025

TOIMINTA VAKIINTUU JA VAHVISTUU

Villa Ilon vuosi 2025 on ollut tasaisen vahvaa ja aktiivista arkea. Suuria mullistuksia ei vuoden aikana ole tapahtunut, vaan toiminta on saanut kehittyä ja vahvistua rauhassa. Uusia asiakkaita on tullut mukaan yhteisöömme, ja arki on rullannut hyvässä hengessä.

Yhteisöllisyys on kuluneen vuoden aikana kukoistanut erityisellä tavalla. Asukkaiden osallisuus, yhdessä tekeminen ja lämmin ilmapiiri näkyvät päivittäisessä toiminnassamme. On ollut ilo huomata, kuinka uudet ja pidempään mukana olleet asukkaat ovat löytäneet paikkansa yhteisössä, ja arjen rytmi on muodostunut turvalliseksi ja merkitykselliseksi.

Vuoden aikana olemme järjestäneet runsaasti erilaisia aktiviteetteja ja tapahtumia. Ohjelmaa on ollut monipuolisesti liikunnasta kulttuuriin ja juhlahetkistä arjen pieniin piristykseen. Erityisen arvokkaita ovat olleet tapahtumat, joita olemme toteuttaneet yhteistyössä läheisten kanssa – nämä hetket ovat vahvistaneet yhteisöllisyyttä ja tuoneet iloa niin asukkaille kuin omaisillekin.

Toimintamme perustana on edelleen ajatus siitä, ettei kukaan jää yksin ja että jokaiselle päivälle löytyy sisältöä ja merkitystä. Vuosi 2025 on osoittanut, että yhdessä tekemällä, avoimella yhteistyöllä ja sitoutuneella henkilöstöllä arki voi olla sujuvaa, turvallista ja elämänmakuista.

Pirre Lehtonen
Toiminnanjohtaja

Villa Ilon toiminnasta vastaavat



Pirre Lehkonen

Toiminnanjohtaja

Sairaanhoitaja, sis. kir, vanhustyön erikoisammattitutkinto, johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto (menossa)

p. 044 765 8072
pirre.lehkonen@villailo.fi



Mirja Lepistö

Tiimivastaava

Lähihoitaja, RAI-avainosaaja, työsuojeluvaltuutettu

p. 044 706 0233
mirja.lepisto@villailo.fi



Tarja Shour

Vastaava sairaanhoitaja

Sairaanhoitaja, amk, Registered Respiratory Therapist (RRT), Merkonomi

p. 044 796 4590
tarja.shour@villailo.fi

Palvelulupauksemme

*Sinulle
omaa elämää*

Mitä palveluita tarjoamme?

Mitä on hyvä palvelu?

Haluamme Hovi-merkeillä kertoa, miten toteutamme asiakasläh- töistä palvelua. "Sinulle omaa elämää"-tunnuslauseemme ku- vastaa arvomaailmaamme, asi- akkaidemme kunnioittamista ja tasa-arvoisuutta. Nämä asiat huomioimalla uskomme, että asiakkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

HoviAsunto

Meillä asut omassa, viihtyisässä asun- nossasi. Elämäntilanteestasi ja toiveistasi riippuen erilaisia asumisvaihtoehtoja on useita. Voit asua joko yksin tai yhdessä. Tilat sijaitsevat Valolinnan alueella.

HoviMenu

Meillä maistuva ruoka on tärkeä osa viihtymistä ja hyvää oloa. Erilaiset vai- htoehdot pitävät ruokavalion laajana ja terveellisenä sekä mielen virkeänä. Huomioimme myös juhlahetket.

HoviVireys

Päivätoimintamme pitää virkeänä, samoin muu järjestämämme aktiviteetti. Käy- tämme myös tarkkaan hyväksi pihapiirin ja alueen muiden toimijoiden tarjoamat virkistysmahdollisuudet.

HoviTurva

Meillä et jää yksin. Ympäristö on tur- vallinen ja henkilökuntaamme on aina lähettyvillä. Apua saa aina pyytämällä. Tilat ovat turvalliset ja viihtyisät.

HoviKunto

Sinulle tehdään henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma, jota päivitetään säännöllisesti. Pyrimme omalla toiminnal- lamme tukemaan itsenäistä toimintaasi ja parantamaan jaksamistasi.

HoviTerveys

Meillä on helppoa käydä ulkoilemassa joka päivä. Piha on turvallinen ja viihtyisä. Viereinen järvi antaa hyvän syyn käydä luonnossa seuraamassa vuodenaikojen vaihtelua.

HoviReissu

Meiltä pääsee helposti asioimaan Hei- nolän keskustaan bussilla. Virkistys-, asiointi- ja harrastusreissuille järjestämme tarvittaessa henkilökohtaisen avustajan. Teemme myös ryhmämatkoja yhdessä.

HoviYhteisö

Meillä jokaisella on vähintään yksi ystävä. Päivätoiminta ja muu yhteinen toiminta antaa mahdollisuuden tutustua toisiin. Yhteisöllinen toiminta tukee toisista huolehtimista.



”
Homma toimii ja
omaiselle tarjotaan parasta.
Tyytyväisempi en voi olla.
Omainen

Asiakkaaksi

MEILLE

Asiakkaaksi voi tulla hyvinvointialueen myöntämällä ostopalvelupäätöksellä tai palvelusetelillä. Itsemaksavana voi myös tulla asiakkaaksi. Hinnottelumme perustuu asiakkaan hoivan ja tuen tarpeeseen.

Oman alueen palveluohjaajat auttavat hakemusten täyttämässä ja ohjaavat tarvittavien liitteiden hankinnassa. Villa Iloon voi myös ottaa yhteyttä suoraan, niin neuvomme ja esittelemme paikkoja mielellämme.



HoviTeema

VILLI JA VAPAA

Villi ja Vapaa yhdistyvät Villa Ilon HoviTeemassa. Tuotamme asiakkaillemme elämyksiä ja kokemuksia voimavara-lähtöisesti, kuntouttavalla työotteella.

Tarkoituksenamme on löytää mielekästä tekemistä ja ylläpitää toimintakykyä. Heittäydy hetkeen, ilon ja valon retkeen.

Toiminta

Vuonna 2025



Vuosi 2025 oli Villa Ilossa asiakaslähtöisyyden vahvistamisen vuosi. Toimintaa kehitettiin niin, että asiakkaan ääni kuuluu arjessa entistä selkeämmin, päivätoiminta vastaa yksilöllisiin tarpeisiin ja kirjaaminen tukee laadukasta sekä läpinäkyvää palvelua. Kehittämistyö perustui aktiiviseen vuoropuheluun asiakkaiden ja henkilöstön välillä.

Kehittämisen painopisteemme ovat olleet:

1. Asiakkaan ääni kuuluu ja vaikuttaa

Asiakkaiden näkemyksiä, toiveita ja kokemuksia kuunneltiin systemaattisesti ja niitä hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa. Palautetta kerättiin keskustelujen, kyselyiden ja yhteisten tilaisuuksien avulla.

Toimintamallia "Sinä sanoit – me teimme" vahvistettiin, jotta asiakkaat näkevät palautteensa johtavan muutoksiin. Tavoitteena oli lisätä osallisuuden kokemusta ja vahvistaa luottamusta palveluun.

2. Päivätoiminta vastaa asiakkaiden tarpeisiin

Päivätoimintaa kehitettiin tukemaan asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia ja toimintakykyä. Toiminnassa huomioitiin asiakkaiden elämänhistoria, kiinnostuksen kohteet ja yksilölliset voimavarat.

Ohjelmaa suunniteltiin osallistavasti ja sen tavoitteena oli tarjota mielekäästä tekemistä, yhteisöllisyyttä ja arjen merkityksellisyyttä.

3. Laadukas kirjaaminen yhdessä asiakkaan kanssa

Kirjaamista kehitettiin asiakaslähtöisemmäksi ja selkeämmäksi. Asiakkaan osallistumista kirjaamiseen vahvistettiin, jotta hänen näkemyksensä ja kokemuksensa tulevat näkyviksi dokumentoinnissa.

Kirjaamiskäytäntöjä yhdenmukaistettiin ja niiden merkitystä laadukkaana ja vaikuttavana palveluna tukena korostettiin. Tavoitteena oli lisätä läpinäkyvyyttä ja varmistaa yksilöllinen hoito ja palvelu.

Avainlukuja

Perustamisvuosi

2014

Asiakaspaikkojen lkm (12/2024)

38

Henkilökuntamäärä (12/2024)

14+10 (vak + tutut sij.)



Toiminta

Vuonna 2026

Asiakslähtöisyyden vahvistamisesta toiminnan vaikuttavuuden syventämiseen

Vuonna 2026 Villa Ilossa siirrytään asiakslähtöisyyden vahvistamisesta toiminnan vaikuttavuuden syventämiseen. Aiemmin rakennettu vahva työyhteisö ja osallisuuden kulttuuri luovat perustan tavoitteelliselle, turvalliselle ja laadukkaalle arjelle. Kehittämistyössä korostuvat toiminnan tavoitteellisuus, kirjaamisen laatu sekä ennakoiva turvallisuus.

1. Toiminnan tavoitteellisuus ja vaikuttavuus

Arjen tekeminen sidotaan entistä selkeämmin asiakkaiden yksilöllisiin tavoitteisiin. Päivätoimintaan ja hoitotyöhön liitetään konkreettisia hyvinvointia ja toimintakykyä tukevia tavoitteita, joiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti.

Tavoitteena on tehdä työn vaikutukset näkyviksi ja vahvistaa asiakkaan kokemusta merkityksellisestä arjesta.

2. Kirjaamisen laadun syventäminen

Kirjaamisessa vahvistetaan tavoite-toimenpide-arviointi-ajattelua. Dokumentoinnin tulee kuvata selkeästi, mitä tehdään, miksi tehdään ja millaisia vaikutuksia toiminnalla on.

Kirjaamiskäytäntöjä arvioidaan ja kehitetään yhtenäisiksi. Tavoitteena on tukea laadukasta päätöksentekoa, turvallisuutta ja asiakslähtöisyyttä.

3. Ennakoiva turvallisuus ja toimintakyvyn tukeminen

Turvallinen arki rakentuu ennakoinnista ja osaamisesta. Vuonna 2026 vahvistetaan kaatumisten ehkäisyä, muistisairaana asiakkaan kohtaamisen osaamista sekä psyykkisen turvallisuuden kokemusta.

Omavalvonta nähdään arjen työvälteenä, joka tukee laadukasta ja vastuullista toimintaa.



Kurkista Villa Ilon arkeen, ks. video
YouTubesta, hakusanalla Päivä Villa Ilossa
(<https://youtu.be/g8AAH07vmNo>)

Kehittämistyön punainen lanka 2024–2026

Villa Ilon kehittämistyö etenee suunnitelmallisesti ja vaiheittain kohti entistä vaikuttavampaa, asiakslähtöisempää ja laadukkaampaa toimintaa.

Vuonna 2024 vahvistimme perustaa: työyhteisötaitoja, tiimityötä ja asiakastiedon ymmärtämistä sekä jakamista. Rakensimme yhteistä toimintakulttuuria ja loimme pohjan avoimelle yhteistyölle.

Vuonna 2025 syvensimme asiakslähtöisyyttä. Varmistimme, että asiakkaan ääni kuuluu arjessa, päivätoiminta vastaa yksilöllisiin tarpeisiin ja kirjaaminen tukee osallisuutta sekä läpinäkyvyyttä.

Vuonna 2026 siirrymme seuraavaan vaiheeseen: teemme työn vaikutukset näkyviksi. Keskitymme toiminnan tavoitteellisuuteen, kirjaamisen laatuun ja ennakoivaan turvallisuuteen. Tavoitteena on, että jokainen Villa Ilon asiakas kokee arjen merkitykselliseksi, turvallisiksi ja omannäköiseksi.

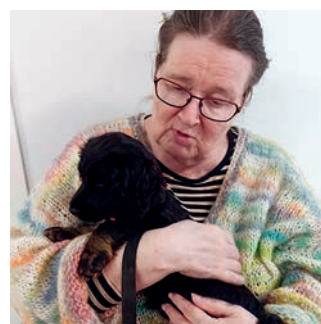
Kehittämistyömme perustuu jatkuvaan arviointiin, yhteiseen oppimiseen ja rohkeuteen kehittää toimintaa pitkäjänteisesti.



”

Äiti on tyytyväinen oloonsa,
kehuu aina hoitajia.
Ruusuja henkilökunnalle
omasta ja äidin puolesta.
Uudet kuukausikirjeet ovat
kivoja, mukava uudistus.

Omainen





Oma-avontasuunnitelma on luettavissa nettisivuiltamme.

Villa Ilo,

ERILAINEN-OMANLAINEN

Villa Ilo sijaitsee Heinolassa, Valolinnassa. Asunnot soveltuvat mainiosti liikuntarajoitteisillekin, asunnot ovat esteettömiä.

1-kerroksessa on 19 paikkaa. Jokaisella asukkaalla oman huoneen lisäksi omat saniteettitilat ja osassa asukashuoneita on myös minikeittiöt. Kodissa on kaksi tilavaa huoneistoa pariskunnalle. Yhteiskäytössä on viihtyisä ruokailu- ja oleskelutila.

P-kerroksessa on neljätoista paikkaa. Jokaisella asukkaalla oman huoneen lisäksi omat saniteettitilat ja osassa asukashuoneita on myös minikeittiöt. Kodissa on yksi tilava huoneisto pariskunnalle. Yhteiskäytössä on viihtyisä ruokailu- ja oleskelutila.

K-kerroksessa on asukaspaikkoja seitsemän. Asukkailla on oma saniteettitila. Yhteistiloina on keittiö ja oleskelutila.

4-kerroksessa on asukaspaikkoja kymmenen. Asukkailla on oma saniteettitila. Yhteistiloina on oleskelutila.



Asiakkaalla voi olla oma asunto tai hän voi halutessaan valita myös soluasunnon, jossa hänellä on oma huone ja jaetut yhteiset tilat.

Kumppanit

Villa Ilolla on laaja yhteistyökumppaniverkosto. Yhteistyö on saumatonta, avointa ja läpinäkyvää.

Tuotamme laadukasta palvelua, asiakkaiden tarpeet ja odotukset huomioon ottaen. Kumppanuuden laatua seurataan säännöllisesti.

Yhteistyötä tehdään tiiviisti Valolinnan alueella olevien yritysten kanssa. Ruokapalveluista vastaa Feelia. Asukkaiden hoivaan ja virkistykseen osallistuu runsaasti erilaisia yhteistyökumppaneita. Talossa käy mm. lääkäri, jalkahoitaja ja kampaaja.

Erlaisia vierailijoita käy säännöllisesti, karvakavereista muusikoihin.

SIDOSRYHMÄMME

Asiakastietojärjestelmä	Invian Oy/DomaCare
Kiinteistönhuolto	Linnapalvelut Oy
Lääkäripalvelut	Harjun terveys
Ruokapalvelu	Feelia Oy
Siivouspalvelut	RiPi-siivous
Työterveyshuolto	Pihlajalinna Oy
Vakuutukset	LähiTapiola ja Fennia

Osana yhteiskuntavastuullisuutta pyrimme hyödyntämään toiminnassamme paikallisia kumppaneita

Yhteiskuntavastuu

EKOLOGINEN VASTUU

Kannamme huolta luonnosta ja sen säilymisestä. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Käytämme lajittelua mahdollisimman paljon; paperi-, pahvi-, bio-, muovi-, metalli-, lasi- ja sekajätteet lajitellaan. Keskitymme myös muiden mahdollisten tuotteiden lajitteluun, kuten ongelmajätteet ja vaatteiden kierrätys. Harkitsemme tarkoin inkontinenssisuojien käyttöä jätteiden vähentämiseksi. Muitakin ekologisia vaihtoehtoja harkitsemme aina mahdollisuuksien mukaan, kuten pesuaineet ja ruuan valmistuksessa käytettävät raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Yrityksellämme on tehty ympäristösuunnitelma.

SOSIAALINEN VASTUU

Toimimme yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Ketään ei syrjitä ihonvärin, seksuaalisen suuntauksen tai rodun vuoksi. Kannustamme henkilökuntaa opiskelemaan lisää sekä tarjoamme oppisopimuspaikkoja. Tuemme uudelleen kouluttautumiseen haluavia henkilöitä, heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä, näin voimme osaltamme ehkäistä syrjäytymistä.

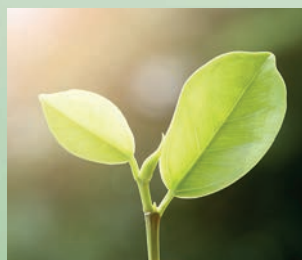
Henkilökuntaa muistamme jouluisin, järjestämme pikkujoulu, TYHY-päiviä, kehittämispäiviä, työnohjausta. Pidämme työyhteisössä avointa keskustelua yllä. Toimimme eettisesti päätöksenteossa ja tuemme henkilöstöä hyvällä johtamisella ja lähiesimiestyöskentelyllä. Toiminta on läpinäkyvää ja henkilökunnalle annamme mahdollisuuksia kehittää ja luoda toimintaa. Huomioimme henkilöstön näkemykset yrityksen toiminnassa. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä kunnioitamme itsemääräämisoikeutta ja ihmisoikeuksia. Yrityksellämme on tehty työhyvinvointisuunnitelma.

PAIKALLISVASTUU

Käytämme toiminnassamme eri alojen paikallisia toimijoita ja yrityksiä. Vastaamme siitä, että toiminta toteutuu palvelulupausten ja sopimusten mukaisesti. Olemme osaltamme luomassa hyvää mainetta alueellamme ja tuemme alueen kasvua sekä kehitystä. Yrityksen verot maksetaan Suomeen.

TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnan on oltava taloudellista ja tuottavaa. Pysymme budjetissa palkkojen ja muiden kustannusten maksukyvyyn takaamiseksi. ICCO Care Oy on taloudellisesti vastuullinen yritys, joka ottaa vastuun tekojensa vaikutuksista yhteiskuntaan, sidosryhmiin, ympäröivään luontoon ja yhteisöön.



Villa Ilon toimintaa ohjaavat yhteisöllisyys, yhteinen päätöksenteko, se että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin, asiakkaan itsemääräämisoikeus, toiminnan läpinäkyvyys, tavoitteellisuus ja maalaisjärki. Pyrimme kuntouttamaan

omatoimiseen ja täysipainoiseen elämään, osallistuvana yhteiskunnan jäsenenä mm. yhteiskuntavaikuttaminen, yhdistystoiminta, järjestötoiminta, vaalit. Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset sekä sopimukset ja suositukset, puitesopimukset sekä oman yrityksen toimintaohjeet.

ORGANISAATIO



PEREHDYTYS

Panostamme perehdytykseen. Perehdytyksellä ja koulutuksella varmistetaan, että yrityksen koko henkilökunta on tietoinen työhönsä liittyvistä tavoitteista, vastuista, odotuksista ja laatuvaatimuksista. Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta. Jokainen henkilökuntaan kuuluva vastaa omalta osaltaan toimintajärjestelmän noudattamisesta.

Työntekijä perehdytään perehdytyskartan avulla. Perehdytyksestä vastuussa oleva henkilö käy karttaa läpi yhdessä uuden työntekijän kanssa kahden viikon ajan. Molemmat osapuolet kuittaavat läpikäydyt asiat, kartta säilytetään ja si-

hen on mahdollisuus tarvittaessa palata myös myöhemmin. Toiminnanohjaaja sekä yksikköön nimetty perehdytysvastaava ovat vastuussa perehdytyksestä, mutta siihen osallistuu koko henkilökunta. Mikäli työntekijä on ollut pitkään poissa työstä esimerkiksi hoitovapaalla, järjestetään hänelle myös uusi perehdytys. Uusiin tehtäviin ja toimenkuviin siirryttäessä vanha työntekijä perehdyttää seuraajansa.

Lääkehoitoa toteuttavalta henkilökunnalta otetaan lääkkeiden annosteluun ja jakoon liittyvät näytöt lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

KOULUTUKSET

Henkilöstön osaamista ylläpidetään ja kehitetään säännöllisillä koulutuksilla sekä perehdytyksellä. Tavoitteena on varmistaa, että työntekijöillä on ajantasainen ammattitaito turvallisen, laadukkaan ja asiakaslähtöisen palvelun toteuttamiseen.

Koulutusten suunnittelussa huomioidaan toiminnan kehittämistarpeet, toimintaympäristön muutokset sekä asiakkaiden hoidon ja palvelun tarpeet. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti osaamisensa kehittämiseen ja on motivoitunut hakeutumaan lisäkoulutuksiin oman ammattitaitonsa vahvistamiseksi.

Koulutuksia järjestetään sekä sisäisinä että ulkopuolisten toimijoiden toteuttamina koulutuksina. Organisaation omat koulutuskanavat ja oppimisympäristöt tukevat henkilöstön jatkuvaa oppimista. Lisäksi henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua yksikön toiminnan kannalta tarkoituksenmukaisiin ulkopuolisiin koulutuksiin.

Koulutustarpeita kartoitetaan kehityskeskusteluissa sekä työyhteisön arjen havaintojenperusteella. Näin varmistetaan, että koulutukset tukevat sekä henkilöstön ammatillista kehittymistä että toiminnan laatua.

Tutustu myös yhteiskuntavastuu-sivuun.

KOULUTUKSET 2025	KOULUTUKSET 2026
<ul style="list-style-type: none"> • Johtamisen ja yritysjohtamisen EAT • RAI-lisäkoulutus (kotihoido) • Haavahoitokoulutus 	<ul style="list-style-type: none"> • EA1 • RAI-lisäkoulutus • GILLIE • Haavanhoitokoulutus 2 • Lääkehoidon osaaminen (LOVE) • HoviAkatemian koulutukset



Laatu

Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. HoviKodin laatu politiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

Asenne luo laadun



HoviKoti-ryhmän laatu järjestelmälle on myönnetty ISO 9001:2015 sertifikaatti. Sertifikaatti edellyttää, että laatu järjestelmää ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti.

Laatupolitiikkamme peruselementit

1. Lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on menestymisemme edellytys.
2. Noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä HoviKoti-ryhmän arvoja.
3. Laadun tekevät ihmiset. Siksi toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta.
4. HoviKoti-ryhmässä näemme laadun kokonaisvaltaisena, kaikkea toimintaa koskevana.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua sekä sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Sitoudumme laatupolitiikan mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Näiden asioiden siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

HoviKoti-ryhmän hyvät käytännöt on kerätty HoviTori-toimintakäsikirjaan.

Kehittämistoimet

Villa Ilon kehittämistoimien tavoitteena on vahvistaa asiakkaan hyvää, oman näköistä elämää toimintaamme ohjaavien arvojemme mukaisesti.

Tavoitteenamme on olla halutuin vaihtoehto Päijät-Hämeessä. Arvojamme ja toimintaamme ohjaavien periaatteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti johdon ja henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa.

Henkilökunnan ammattitaidon sekä hyvinvoinnin/työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeää. Keinoina mm. kehityskeskustelut, erilaiset kyselyt, palautteet, arvioinnit, poikkeamien kirjaaminen.

Säännöllisten kehityskeskustelujen avulla tunnistetaan henkilöstön osaamistarpeet ja suunnitellaan tulevaa kehittämistyötä ja koulutustarpeita .

Näistä nousee kehittämistarpeet ja siihen perustuvat toimet.

Pyrimme jatkuvasti ideoimaan ja kehittämään toimintaamme, jotta asiakkaamme elämä olisi mahdollisemman hänen näköistään.

Ideoimme keinoja hiljaisen tiedon ja hyvien käytänteiden/toimintatapojen siirtämiseen eri toimintayksiköiden välillä.

Vapaaehtoiset ihmiset ovat meille tervetulleita. Kehitämme keinoja tämän mahdollisuuden toteutumista laajemmin.

KEHITTÄMISKOHTEET 2026

Toiminnan tavoitteellisuus ja vaikuttavuuden arviointi

Vuonna 2026 siirrymme seuraavaan vaiheeseen kehittämistyössämme: teemme arjen työn vaikutukset näkyviksi. Päivätoimintaan ja hoitotyöhön liitetään yksilöllisiä, toimintakykyä ja hyvinvointia tukevia tavoitteita, joiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti. Vahvistamme tavoite-toimenpide-arviointi-mallia ja hyödynnämme palautetta toiminnan jatkuvassa kehittämisessä. Tavoitteena on osoittaa konkreettisesti, miten toimintamme tukee asiakkaan hyvää ja omannäköistä elämää.

01

Kirjaamisen laadun ja yhdenmukaisuuden syventäminen

Kirjaamista kehitetään edelleen rakenteisemmaksi ja vaikuttavuutta kuvaavaksi. Dokumentoinnin tulee vastata kysymyksiin: mitä tehdään, miksi tehdään ja mitä muutosta syntyy. Yhdenmukaistamme kirjaamiskäytäntöjä ja arvioimme niiden laatua säännöllisesti. Tavoitteena on vahvistaa asiakasturvallisuutta, läpinäkyvyyttä ja tiedon hyödynnettävyyttä arjen työssä.

02

Ennakoiva turvallisuus ja toimintakyvyn tukeminen

Turvallinen ja merkityksellinen arki rakentuu ennakoivasta työtoteesta. Vuonna 2026 vahvistamme kaatumisten ehkäisyä, liikkumisen tukemista sekä muistisairaana asiakkaan kohtaamisen osaamista. Omavalvonta integroidaan osaksi päivittäistä työtä ja riskien ennakointia. Tavoitteena on lisätä turvallisuuden tunnetta, tukea toimintakykyä ja vahvistaa asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia.

03

Sinulle omaa elämää

Kyselytulokset

Palautteen keräämisen ja itsearvioinnin tarkoituksena on toiminnan parantaminen ja kehittäminen.

Arvioinnin kohteena ovat prosessien toteutuminen, niiden vaikuttavuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus.

Pääpaino toiminnan seuraamisessa liittyy yksiköissä asiakkaan saaman hoidon arviointiin.

Toiminnan kehittämistä varten kerätään palautetta asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen sekä seuraavien lomakkeiden avulla:

- Asiakastytyväisyyskysely
- Työtytyväisyyskysely
- Omaistyytyväisyyskysely

Ennaltaehkäisyllä pyritään myös välttämään virheellisten poikkeamien syntymistä. Tilojen, koneiden ja laitteiden huoltaminen ja kunnossapito ovat ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen varmistaminen ovat myös ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Asiakastytyväisyys ja palautteet

Asiakkailla tehdään vuosittain asiakastytyväisyyskysely, jonka asiakkaat voivat täyttää internetissä tai jonkun avustamana. Tämän lisäksi he voivat milloin tahansa antaa palautetta vapaamuotoisesti.

Suullista palautetta kerätään myös ja suullinen palaute käsitellään henkilöstöpalaverissa sekä kirjataan reklamaatiolomakkeeseen. Jokainen palautteen vastaan ottanut henkilö huolehtii, että se tulee kirjattua em. tavalla.

Reklamaatiot

Asiakaspalaute tai yhteistyökumppanin antama palaute palvelun laadusta kirjataan reklamaatiolomakkeelle. Poikkeamalomakkeet toimitetaan laatupäällikölle, joka käy lomakkeet läpi. Kiireellisissä tilanteissa poikkeamaan puututaan välittömästi.

Kaikki poikkeamaraportit käsitellään johtoryhmän kokouksissa ja ne tallennetaan arkistointiohjeen mukaisesti. Poikkeamat käsitellään myös johdon katselmuksissa. Poikkeamista ja niiden korjaamistoimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle.

Työtytyväisyyskysely

HoviKodissa työtytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti. Mittaus tapahtuu nimettömällä www-kyselyllä, jonka anonyymit vastaukset tallentuvat tietokantaan.

Kyselyssä on sekä numeerisia arvoja väittämiin, että vapaata tekstiä. Työtytyväisyyttä mitataan yksikkökohtaisesti.

Koska kaikki yksiköt käyttävät samaa kyselyä, pystytään tuloksia analysoitaessa vertaamaan yksikön tuloksia koko ryhmän keskiarvoihin. Lisäksi tuloksia verrataan edellisen vuoden vastauksiin.

Lähtöhaastattelulomake

Lomaketta käytetään työsuhteen päättyessä sekä opiskelijan palautteena.

Lähtöhaastattelulomakkeet käsitellään johtoryhmässä ja jaetaan henkilökunnan palaverissa, siten että palautteen antaja pysyy nimettömänä.

Lomakkeen tavoitteena on saada palautetta ja parannusehdotuksia toiminnasta. Lomakkeen avulla saadaan myös palautetta onnistumisista työpaikallamme.

Mittarit ja auditointi

Asiakastyö

MNA-testi, jolla seurataan asiakkaan ravitsemustilaa ja siinä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Tehdään tarvittaessa ravintosuunnitelmia tilanteen tasapainottamiseksi.

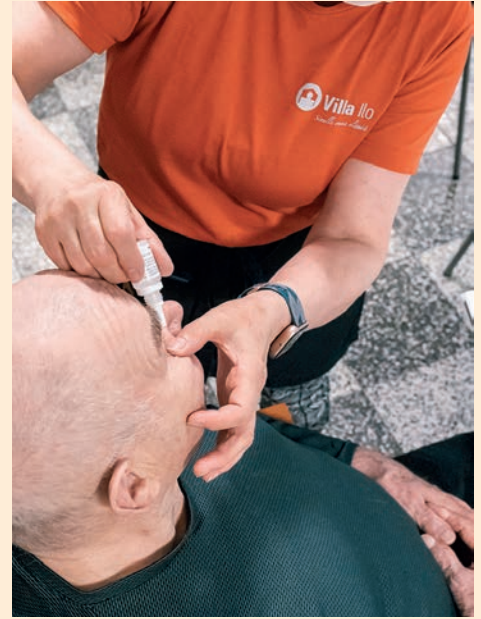
MMSE-testi on muistitesti, jolla seurataan muistisairauden etene- mistä tai muistin tilaa yleensä. Parhaiten testi sopii Alzheimerin taudin etenemisen seuraamiseen. MMSE:tä voidaan käyttää myös muistisairauksien seulontaan ja ensitestinä muistisairautta epäil- täessä. Cerad-testin voi muistihoitaja tehdä sitä pyydettyäessä.

GDS-15- kyselyllä voi arvioida mahdollisia masennusoireita. Kysely soveltuu erityisesti yli 65-vuotiaille. Fyysisen toimintakyvyn ja liikkumiskyvyn mittareita käytetään asukaskohtaisesti, joita tois- tetaan säännöllisesti ja/tai tarpeen mukaan. Mittarit ovat Käypä hoito -suositusten mukaisia Toimia-tietokannasta.

Kuntoutussuunnitelma toimii yhtenä mittarina asiakkaan kun- toutumisen seurannassa.

Viranomaistarkastukset

TARKASTUS	AJANKOHTA
Palotarkastus	23.10.2024
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen valvontakäynti	27.4.2026
Terveysviranomaisten tarkastus	13.5.2026
Työsuojelutarkastus	19.3.2026



”

Monipuolinen työnkuva
Villa Ilon työntekijä

Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 3,4 / 4
- Johtaminen 3,6 / 4
- Työn sisältö 3,2 / 4

Asiakastytyväisyystulokset

- Saamani tieto on riittävää ja ymmärrettävää. 4,9 / 5
- Kotihoidon työntekijöiden kanssa yhteistyö on sujuvaa ja voin luottaa heihin 4,7 / 5
- Palvelu on ystävällistä ja minua kohdellaan hyvin. 4,8 / 5
- Kotihoito huomioi toiveeni 4,6 / 5

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito ja henkilökunta 3,8 / 4
- Ruoka 3,6 / 4
- Ympäristö ja aktiviteetit 3,4 / 4

Asenne luo laadun

Sinulle omaa elämää

HoviKoti-ryhmä

Villa Ilo on osa HoviKoti -ryhmää, joka on kotimainen, innovatiivinen hoiva- ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja operaattori.

Perheyriksen toiminta nojaa yli 30 vuoden kokemukseen hoiva- ja hyvinvointipalveluista. HoviKoti-ryhmän palveluyksiköt tarjoavat palveluja erityistä tukea tarvitseville Suomessa, Singaporessa ja Indonesiassa. HoviKoti konseptoi ja edelleenkehittää hoivapalveluiden sisältöjä, suunnittelee ja toteuttaa hoivaympäristöjä, ohjaa palvelutoiminnan käynnistämässä ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Toimintamme on ISO9001-sertifoitu.

www.hovikoti.fi

Hopeaharjun Palvelukoti

PORI • 1989 •

Ympäri vuorokautista palveluasumista ja yhteisöllistä asumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluitamielenterveys- ja päihdekuntoutujille

Hopeakoto

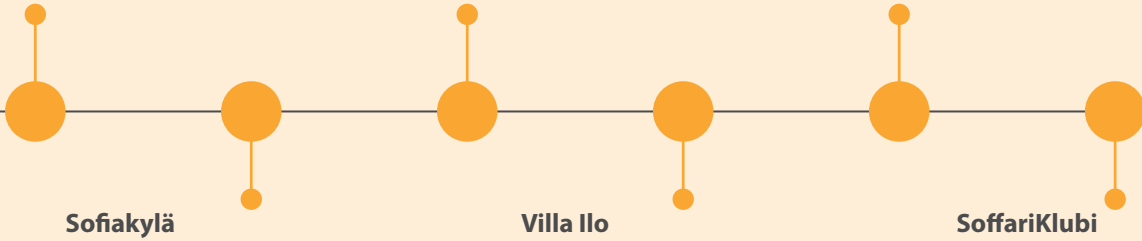
PORI • 2014 •

Ympäri vuorokautista palveluasumista, hoitoa ja kuntoutusta ikääntyneille

Sofiantähti

NOKIA • 2016 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista



Sofiakylä

NOKIA • 2010 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää ja yhteisöllistä asumista, tilapäishoitoa, päivä- ja työtoimintaa

Villa Ilo

HEINOLA • 2014 •

Yhteisöllistä asumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville sekä lyhytaikaista jaksohoitoa ikäihmisille

SoffariKlubi

NOKIA • 2018 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista, työ- ja päivätoimintaa



Hovi Care

www.hovicare.com



*”Vahvassa kansainvälisessä kasvussa oleva yhteiskunnallinen yrityksemme uskoo hoiva- ja hyvinvointipalvelujen keskitettyyn kehittämiseen ja paikalliseen johtamiseen”, kertoo Hovi Group Oy:n toimitusjohtaja **Jussi Peltonen**.*



Hopeapuisto

ULVILA • 2021 •

Yhteisöllistä asumista ja ympärivuorokautista palveluasumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikääntyneille ja muille tukea tarvitseville, jaksohoitoa ja päivätoimintaa

Kototuki

KANGASALA • 2022 •
PIRKKALA • 2023 •

Yksilöllistä kotipalvelua, kotihoitoa sekä päivätoimintaa

Hopeasyli

HARJAVALTA • 2026 •

Yhteisöllistä asumista ja ympärivuorokautista palveluasumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikääntyneille ja muille tukea tarvitseville, jaksohoitoa ja päivätoimintaa

Keisarinkoto

KAARINA • 2021 •

Yhteisöllistä palveluasumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville, jaksohoitoa ja päivätoimintaa

Kreivinkoto

LIETO • 2025 •

Yhteisöllistä palveluasumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville, jaksohoitoa ja päivätoimintaa

Keisarinna

KAARINA • 2026 •

Yhteisöllistä ja ympärivuorokautista palveluasumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville, jaksohoitoa ja päivätoimintaa

HoviKlubi Teuku Umar

BALI • 2019 •
Ikääntyneiden päivätoimintaa

HoviKlubi Orchard

Singapore • 2023 •
Ikääntyneiden päivätoimintaa

HoviKlubi Ulu Pandan

SINGAPORE • 2017 •
Ikääntyneiden päivätoimintaa

HoviAssisted Saba

BALI • 2021 •
Autettua asumista

HoviKlubi Joo Chiat

Singapore • 2025 •
Ikääntyneiden päivätoimintaa



Seuraa meitä:



www.villailo.fi

ICCO - Care Oy
Pikijärventie 1 A 101
18120 HEINOLA

info@villailo.fi