

TOIMINTAKERTOMUS/ TOIMINTASUUNNITELMA

2024
2025



Villa Ilon

TOIMINTA-AJATUS

Etsitkö turvallista ja yhteisöllistä senioriasumista, jossa saat elää itsenäisesti, mutta tarvittaessa saat tukea arkeesi? Villa Ilo tarjoaa laadukasta ja yhteisöllistä senioriasumista Heinolan Valolinnassa, missä yhdistyvät esteetön asumisympäristö, yksilölliset kotipalvelut ja aktiivinen elämäntapa.

Villa Ilo on enemmän kuin pelkkä koti – se on paikka, jossa asukkaamme voivat elää turvallista, aktiivista ja omannäköistä elämää. Jokainen ansaitsee arvokkaan, lämminkinhenkisen ja elämänmakuista arkea tukevan asumisratkaisun, jossa itsenäisyys ja yksilöllinen tuki kulkevat käsi kädessä.

Asukkaamme saavat halutessaan tukea päivittäisiin askareisiin, mutta voivat myös nauttia yhteisöllisen asumisen tuomasta ilosta ja aktiivisesta arjesta oman tahtinsa mukaan. Villa Ilossa yhdistyvät henkilökohtainen vapaus ja yksilöllinen kotipalvelu – sinä päätät, millaista arkea haluat elää, ja me tuemme sinua siinä.



Villa Ilo on niille, jotka haluavat säilyttää itsenäisyytensä, mutta kaipaavat turvaa ja yhteisöllistä asumista. Tervetuloa tutustumaan Villa Iloon – paikkaan, jossa sinä olet oman elämäsi päähenkilö!

Villa Ilon missio ja visio ohjaavat toimintaamme kohti asettamiamme tavoitteita.

Arvomme muodostavat kulttuurimme ytimen. Ne ohjaavat päivittäistä toimintaamme sekä ajatteluamme yhteistyöhön asiakkaiden, kumppaneiden ja toistemme kanssa.

ARVOT

MITEN ARVOT NÄKYVÄT TOIMINNASSAMME?
LUE LISÄÄ NETTISIVUSTOLTA:
WWW.VILLAILLO.FI/ARVOT

MISSIO

TUEMME ASIAKKAAN
UNELMIEN TOTEUTUMISTA
TURVALLISESSA YHTEISÖSSÄ

HYNÄ PALVELU - YKSILÖLLISYYS - AVOIMUUS - JATKUVIA KEHITYS

VISIO

HALUAMME OLLA
ITSEOHJAUTUVIA JA
AINA AJAN HERMOLLA.
YKSILÖLLISESTÄ
KOHTAAMISESTA
SYNTYY ASUKKAAN
OMANNÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ.

Toiminnanjohtajan tervehdys

Vuosi 2024

TOIMINNAN UUSIA SUUNTIA

Villa ilon vuosi 2024 on ollut täynnä toimintaa ja muutoksia. Suurimpina näistä yö partion loppuminen huhtikuussa ja toiminnanjohtajan vaihdos heinäkuussa.

Olen aloittanut toiminnanjohtajana Villa Ilossa 27.7. ja täytyy sanoa, että olen aivan innoissani! On huikean inspiroivaa saada liittyä tähän upeaan tiimiin uudessa roolissa ja odotan innolla niitä kaikkia uusia haasteita, joita tämä tehtävä tuo vielä mukanaan. Sairaanhoidaja olen toiminut Villa Ilossa vuodesta -21 alkaen ja siten monille jo tuttu.

Villa Ilon toiminnassa näkyy ihmisten aito halu auttaa, se että ketään ei jätetä yksin ja se että kaikille asioille voi tehdä jotain. Toimintakenttämme on alati muutoksessa ja haasteita piisaa. Muutoksen voi kuitenkin nähdä mahdollisuutena: se tarjoaa meille tilaisuuden tarkastella ja uudistaa toimintatapojamme, jotta voimme vastata paremmin muuttuvan maailman tarpeisiin.

Suomen väestö ikääntyy kiihtyvällä vauhdilla. Näin ollen kotiin annettavien palvelujen vahvistaminen ja kotihoiton resurssien riittävyyden turvaaminen on yksi keskeinen osa iäkkäiden palvelujärjestelmään liittyvää kehittämistyötä.

Pirre Lehtonen
Toiminnanjohtaja

Villa Ilon toiminnasta vastaavat



Pirre Lehkonen

Toiminnanjohtaja

Sairaanhoitaja, sis. kir, vanhustyön erikoisammattitutkinto, johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto (menossa)

p. 044 765 8072
pirre.lehkonen@villailo.fi



Mirja Lepistö

Tiimivastaava

Lähihoitaja, RAI-avainosaaja, työsuojeluvaltuutettu

p. 044 706 0233
mirja.lepisto@villailo.fi



Tarja Shouur

Vastaava sairaanhoitaja

Sairaanhoitaja, amk, Registered Respiratory Therapist (RRT), Merkonomi

p. 044 796 4590
tarja.shouur@villailo.fi

Palvelulupauksemme

*Sinulle
omaa elämää*

Mitä palveluita tarjoamme?

Mitä on hyvä palvelu?

Haluamme Hovi-merkeillä kertoa, miten toteutamme asiakasläh- töistä palvelua. "Sinulle omaa elämää"-tunnuslauseemme ku- vastaa arvomaailmaamme, asi- akkaidemme kunnioittamista ja tasa-arvoisuutta. Nämä asiat huomioimalla uskomme, että asiakkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

HoviAsunto

Meillä asut omassa, viihtyisässä asun- nossasi. Elämäntilanteestasi ja toiveistasi riippuen erilaisia asumisvaihtoehtoja on useita. Voit asua joko yksin tai yhdessä. Tilat sijaitsevat Valolinnan alueella.

HoviKunto

Sinulle tehdään henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma, jota päivitetään säännöllisesti. Pyrimme omalla toiminnal- lamme tukemaan itsenäistä toimintaasi ja parantamaan jaksamistasi.

HoviMenu

Meillä maistuva ruoka on tärkeä osa viihtymistä ja hyvää oloa. Erilaiset vaihtoehdot pitävät ruokavalion laajana ja terveellisenä sekä mielen virkeänä. Huomioimme myös juhlahetket.

HoviTerveys

Meillä on helppoa käydä ulkoilemassa joka päivä. Piha on turvallinen ja viihtyisä. Viereinen järvi antaa hyvän syyn käydä luonnossa seuraamassa vuodenaikojen vaihtelua.

HoviVireys

Päivätoimintamme pitää virkeänä, samoin muu järjestämämme aktiviteetti. Käy- tämme myös tarkkaan hyväksi pihapiirin ja alueen muiden toimijoiden tarjoamat virkistysmahdollisuudet.

HoviReissu

Meiltä pääsee helposti asioimaan Hei- nolan keskustaan bussilla. Virkistys-, asiointi- ja harrastusreissuille järjestämme tarvittaessa henkilökohtaisen avustajan. Teemme myös ryhmämatkoja yhdessä.

HoviTurva

Meillä et jää yksin. Ympäristö on tur- vallinen ja henkilökuntaamme on aina lähettyvillä. Apua saa aina pyytämällä. Tilat ovat turvalliset ja viihtyisät.

HoviYhteisö

Meillä jokaisella on vähintään yksi ystävä. Päivätoiminta ja muu yhteinen toiminta antaa mahdollisuuden tutustua toisiin. Yhteisöllinen toiminta tukee toisista huolehtimista.



”
Homma toimii ja
omaiselle tarjotaan parasta.
Tyytyväisempi en voi olla.
Omainen

Asiakkaaksi

MEILLE

Asiakkaaksi voi tulla hyvinvointialueen myöntämällä ostopalvelupäätöksellä tai palvelusetelillä. Itsemaksavana voi myös tulla asiakkaaksi. Hinnittelumme perustuu asiakkaan hoivan ja tuen tarpeeseen.

Oman alueen palveluohjaajat auttavat hakemusten täyttämässä ja ohjaavat tarvittavien liitteiden hankinnassa. Villa Iloon voi myös ottaa yhteyttä suoraan, niin neuvomme ja esittelemme paikkoja mielellämme.



HoviTeema

VILLI JA VAPAA

Villi ja Vapaa yhdistyvät Villa Ilon HoviTeemassa. Tuotamme asiakkaillemme elämyksiä ja kokemuksia voimavara-lähtöisesti, kuntouttavalla työotteella.

Tarkoituksenamme on löytää mielekästä tekemistä ja ylläpitää toimintakykyä. Heittäydy hetkeen, ilon ja valon retkeen.

Toiminta

Vuonna 2024



Vuosi 2024 on ollut meille kehityksen ja uudistumisen aikaa. Olemme panostaneet erityisesti kolmeen keskeiseen osa-alueeseen, joiden avulla vahvistamme työyhteisömme toimintaa, asiakaslähtöisyyttä ja tiimityötä.

Kehittämisen painopisteemme ovat olleet:

1. Ylivertainen osaaminen työyhteisötaitoissa

Työyhteisötaitojen kehittäminen on ollut yksi tärkeimmistä tavoitteistamme. Olemme siirtyneet entistä itseohjautuvampaan toimintamalliin, jossa jokainen työntekijä voi ottaa enemmän vastuuta omasta työstään ja kehityksestään. Tämä on lisännyt työyhteisömme joustavuutta ja vahvistanut yhteishenkeä.

Tietoa haetaan ja jaetaan aktiivisesti, ja työntekijät ratkaisevat haasteita yhdessä. Olemme panostaneet erityisesti avoimeen viestintään ja työyhteisön sisäiseen yhteistyöhön, jotta jokainen kokee olevansa osa tiimiä ja voi vaikuttaa omaan työhönsä.

Työyhteisön toimintamallia kehitetään HoviKoti-ryhmän yhteisten palaverikäytäntöjen avulla. Tämä on vahvistanut työyhteisön keskinäistä luottamusta ja lisännyt työssä viihtymistä.

2. Asiakastiedon kerääminen, ymmärtäminen ja jakaminen

Syvennämme asiakasymmärrystämme ja kehitämme hoitotyötämme yhä yksilöllisempään suuntaan. Tätä tavoitetta tukee "Minun elämäntarinani"-vihko, joka auttaa keräämään asiakkaiden elämänhistoriaa, toiveita ja tarpeita. Näiden tietojen avulla voimme tarjota entistä paremmin räätälöityä hoitoa ja tukea asiakkaan hyvinvointia kokonaisvaltaisesti.

Olemme myös kehittäneet uusia tapoja jakaa asiakastietoa työyhteisön sisällä, jotta jokainen työntekijä saa ajankohtaista ja olennaista tietoa asiakkaiden tarpeista. Tämä mahdollistaa paremman palvelun ja auttaa rakentamaan luottamuksellisia suhteita asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa.

3. Tiiminä yhteen toimiminen

Tiimityö on keskeinen osa toimintaamme. Haluamme rakentaa työyhteisön, jossa jokainen voi luottaa toisiinsa ja jossa yhteistyö sujuu mutkattomasti.

Tiimimme on itseohjautuva ja valmis kohtaamaan muutoksia. Kannustamme työntekijöitämme kehittämään osaamistaan ja kokeilemaan uusia työskentelytapoja, jotta voimme pysyä ajan hermolla ja tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua.

Avoimen viestinnän ja yhteistyön kehittäminen on ollut tärkeä painopistealue. Olemme luoneet toimintamalleja, joiden avulla työntekijät voivat jakaa tietoa tehokkaasti ja tehdä yhteistyötä yli tiimirajojen.

Avainlukuja

Perustamisvuosi

2014

Asiakaspaikkojen lkm (12/2024)

38

Henkilökuntamäärä (12/2024)

14+10 (vak + tutut sij.)



Toiminta

Vuonna 2025

Kehitämme toimintaamme strategiamme pohjautuen

Toimintamme on vakiintunut ja yhteistyö tilaajien kanssa on hioutunut sujuvaksi ja toimivaksi. Jatkamme aktiivista vuoropuhelua ja vastaamme osaltamme hyvinvointialueen tarpeisiin ja toiveisiin joustavasti ja asiakaslähtöisesti.

Toimintamme kehittämiseksi toteutamme vuonna 2024 strategiatyötä, joka ulottuu vuoden 2025 loppuun. Tämän mukaisesti jaamme toimintamme keskeisiin avainprojekteihin ja useisiin tärkeisiin kehitystehtäviin.

Kilpailustrategiamme perustuu kolmeen pääteemaan:

1. Asiakkaan ääni kuuluu ja vaikuttaa

Villa Ilossa asiakkaan näkemyksiä, toiveita ja kokemuksia arvostetaan ja huomioidaan aktiivisesti palveluiden kehittämisessä. Jokaisella asiakkaalla on oikeus tulla kuulluksi omassa arjessaan ja saada palveluita, jotka vastaavat hänen yksilöllisiin tarpeisiinsa. Asiakkaiden palautetta ja toiveita kerätään säännöllisesti erilaisten keskusteluiden, kyselyiden ja osallistavien toimintamallien avulla.

2. Päivätoiminta vastaa asiakkaiden tarpeisiin

Villa Ilon päivätoiminta on suunniteltu tukemaan asiakkaidemme kokonaisvaltaista hyvinvointia ja tarjoamaan mielekäästä, osallistavaa ja toimintakykyä ylläpitävää sisältöä. Tarjoamme monipuolista tekemistä, joka edistää sosiaalista kanssakäymistä, fyysistä aktiivisuutta ja henkistä hyvinvointia. Ohjelmassa korostuvat asiakkaiden omat kiinnostuksen kohteet, ja heitä rohkaistaan osallistumaan toimintaan omien voimavarojensa mukaan.

3. Laadukas kirjaaminen yhdessä asiakkaan kanssa

Hoitotyön laadukas dokumentointi on tärkeä osa asiakaslähtöistä ja vaikuttavaa palvelua. Villa Ilossa kirjaaminen tapahtuu yhteistyössä asiakkaan kanssa, jotta hänen äänensä ja kokemuksensa tulevat aidosti näkyväksi myös kirjallisessa muodossa. Käytämme kirjaamisessa selkeää ja ymmärrettävää kieltä, ja asiakkaalla on mahdollisuus osallistua omien tietojensa käsittelyyn ja vaikuttaa siihen, miten hänen tarinansa ja tavoitteensa kirjataan. Tämä vahvistaa luottamusta, läpinäkyvyyttä ja varmistaa, että asiakkaan hoito ja tuki vastaavat hänen yksilöllisiä tarpeitaan parhaalla mahdollisella tavalla.

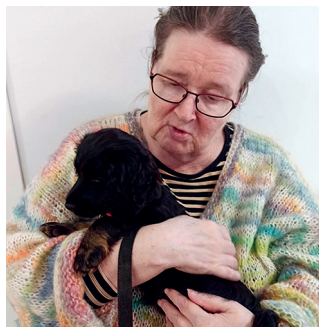
Tavoitteisiimme pääsyä tukee vahva tekemisen kulttuuri

Yllä olevien teemojen toteutumisesta tukee työyhteisömme itseohjautuvuus, jatkuva kehittyminen ja kyky vastata muutuviin tarpeisiin. Villa Ilossa tuemme asiakkaitamme heidän unelmiensa toteuttamisessa turvallisessa ja kannustavassa ympäristössä.

Hyödynnämme innovatiivisuutta ja toimintakykyä edistäviä työskentelytapoja, jotta jokainen asiakas saa mahdollisimman laadukasta ja yksilöllistä tukea.

Hoitotyön korkea laatu näkyy jokapäiväisessä toiminnassamme, ja kannustava työilmapiiri antaa työntekijöille mahdollisuuden kehittää osaamistaan ja vaikuttaa omaan työhönsä.

Jatkamme määrätietoista kehitystyötä varmistaaksemme, että Villa Ilo on jatkossakin edelläkävijä asiakaslähtöisissä ja toimintakykyä tukevista palveluista.



Kurkista Villa Ilon arkeen, ks. video
YouTubesta, hakusanalla Päivä Villa Ilossa
(<https://youtu.be/g8AAH07vmNo>)



Oma- ja vuokrasuunnitelma on luettavissa nettisivuiltamme.

Villa Ilo,

ERILAINEN-OMANLAINEN

Villa Ilo sijaitsee Heinolassa, Valolinnassa. Asunnot soveltuvat mainiosti liikuntarajoitteisillekin, asunnot ovat esteettömiä.

1-kerroksessa on 19 paikkaa. Jokaisella asukkaalla oman huoneen lisäksi omat saniteettitilat ja osassa asukashuoneita on myös minikeittiöt. Kodissa on kaksi tilavaa huoneistoa pariskunnalle. Yhteiskäytössä on viihtyisä ruokailu- ja oleskelutila.

P-kerroksessa on neljätoista paikkaa. Jokaisella asukkaalla oman huoneen lisäksi omat saniteettitilat ja osassa asukashuoneita on myös minikeittiöt. Kodissa on yksi tilava huoneisto pariskunnalle. Yhteiskäytössä on viihtyisä ruokailu- ja oleskelutila.

K-kerroksessa on asukaspaikkoja seitsemän. Asukkailla on oma saniteettitila. Yhteistiloina on keittiö ja oleskelutila.

4-kerroksessa on asukaspaikkoja kymmenen. Asukkailla on oma saniteettitila. Yhteistiloina on oleskelutila.



Asiakkaalla voi olla oma asunto tai hän voi halutessaan valita myös soluasunnon, jossa hänellä on oma huone ja jaetut yhteiset tilat.

Kumppanit

Villa Ilolla on laaja yhteistyökumppaniverkosto. Yhteistyö on saumatonta, avointa ja läpinäkyvää.

Tuotamme laadukasta palvelua, asiakkaiden tarpeet ja odotukset huomioon ottaen. Kumppanuuden laatua seurataan säännöllisesti.

Yhteistyötä tehdään tiiviisti Valolinnan alueella olevien yritysten kanssa. Ruokapalveluista vastaa Feelia. Asukkaiden hoivaan ja virkistykseen osallistuu runsaasti erilaisia yhteistyökumppaneita. Talossa käy mm. lääkäri, jalkahoitaja ja kampaaja.

Erilaisia vierailijoita käy säännöllisesti, karvakavereista muihin.

SIDOSRYHMÄMME	
Asiakastietojärjestelmä	Invian Oy/DomaCare
Kiinteistönhuolto	Linnapalvelut Oy
Lääkäripalvelut	Medimatkat Oy
Ruokapalvelu	Feelia Oy
Siivouspalvelut	RiPi-siivous
Työterveyshuolto	Pihlajalinna Oy
Vakuutukset	LähiTapiola ja Fennia

Osana yhteiskuntavastuullisuutta pyrimme hyödyntämään toiminnassamme paikallisia kumppaneita

Yhteiskuntavastuu

EKOLOGINEN VASTUU

Kannamme huolta luonnosta ja sen säilymisestä. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Käytämme lajittelua mahdollisimman paljon; paperi-, pahvi-, bio-, muovi-, metalli-, lasi- ja sekajätteet lajitellaan. Keskitymme myös muiden mahdollisten tuotteiden lajitteluun, kuten ongelmajätteet ja vaatteiden kierrätys. Harkitsemme tarkoin inkontinenssisuojien käyttöä jätteiden vähentämiseksi. Muitakin ekologisia vaihtoehtoja harkitsemme aina mahdollisuuksien mukaan, kuten pesuaineet ja ruuan valmistuksessa käytettävät raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Yrityksellämme on tehty ympäristösuunnitelma.

SOSIAALINEN VASTUU

Toimimme yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Ketään ei syrjitä ihonvärin, seksuaalisen suuntauksen tai rodun vuoksi. Kannustamme henkilökuntaa opiskelemaan lisää sekä tarjoamme oppisopimuspaikoja. Tuemme uudelleen kouluttautumiseen haluavia henkilöitä, heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä, näin voimme osaltamme ehkäistä syrjäytymistä.

Henkilökuntaa muistamme jouluisin, järjestämme pikkujoulet, TYHY-päiviä, kehittämispäiviä, työnohjausta. Pidämme työyhteisössä avointa keskustelua yllä. Toimimme eettisesti päätöksenteossa ja tuemme henkilöstöä hyvällä johtamisella ja lähiesimiestyöskentelyllä. Toiminta on läpinäkyvää ja henkilökunnalle annamme mahdollisuuksia kehittää ja luoda toimintaa. Huomioimme henkilöstön näkemykset yrityksen toiminnassa. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä kunnioitamme itsemääräämisoikeutta ja ihmisoikeuksia. Yrityksellämme on tehty työhyvinvointisuunnitelma.

PAIKALLISVASTUU

Käytämme toiminnassamme eri alojen paikallisia toimijoita ja yrityksiä. Vastaamme siitä, että toiminta toteutuu palvelulupausten ja sopimusten mukaisesti. Olemme osaltamme luomassa hyvää mainetta alueellamme ja tuemme alueen kasvua sekä kehitystä. Yrityksen verot maksetaan Suomeen.

TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnan on oltava taloudellista ja tuottavaa. Pysymme budjetissa palkkojen ja muiden kustannusten maksukyvyyn takaamiseksi. ICCO Care Oy on taloudellisesti vastuullinen yritys, joka ottaa vastuun tekonsa vaikutuksista yhteiskuntaan, sidosryhmiin, ympäröivään luontoon ja yhteisöön.



Villa Ilon toimintaa ohjaavat yhteisöllisyys, yhteinen päätöksenteko, se että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin, asiakkaan itsemääräämisoikeus, toiminnan läpinäkyvyys, tavoitteellisuus ja maalaisjärki.

Pyrimme kuntouttamaan omatoimiseen ja täysipainoiseen elämään, osallistuvana yhteiskunnan jäsenenä mm. yhteiskuntavaikuttaminen, yhdistystoiminta, järjestötoiminta, vaalit. Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset sekä sopimukset ja suositukset, puitesopimukset sekä oman yrityksen toimintaohjeet.

Asenne luo laadun

Henkilöstö

Meillä jokaisen erityisosaaminen antaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Villa Ilossa voi opiskella ammattiin oppisopimuksella. Myös eri alojen opiskelijoita on työssä oppimisjaksolla ja suorittamassa näyttöjä.

PÄTEVYYS

Villa Ilon pätevyysvaatimuksena on sosiaali- ja terveysalan peruskoulutus.

Työntekijä on rekisteröity Valviran Suosikki-tietokantaan.

Lain mukainen pätevyys varmistaa sen, että sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja ammattitoiminnan edellyttämät valmiudet sekä mahdollisuus kehittää ja ylläpitää ammattitaitoaan.

TYHYTOIMINTA

Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehditaan mm. varhaisen tuen mallilla, työnohjauksella, kehityskeskusteluilla sekä koulutuksilla.

Henkilökunta pystyy vaikuttamaan työvuorosuunnittelun kautta vapaa-ajan ja työn yhteensovittamiseen. Työturvallisuudesta huolehditaan koulutuksilla, riskien arvioinnilla sekä toiminta-ohjeilla. Henkilöstön työhyvinvointia selvitetään säännöllisesti työhyvinvointikyselyllä.

KOULUTUSPOHJA

Villa Ilossa on moniammatillinen henkilöstörakenne: kaksi sairaanhoitajaa, kaksitoista lähihoitajaa, tiimivastaava, kaksi hoitoapulaista, oppisopimusopiskelija ja todella hyvä kaarti koulutettuja tuntityöntekijöitä helpottamassa kausivaihtelua ja sairauslomatilanteita.



”

Yhteistyö toimii ja saan palautetta

Villa Ilon työntekijä

ORGANISAATIO



PEREHDYTYS

Panostamme perehdytykseen. Perehdytyksellä ja koulutuksella varmistetaan, että yrityksen koko henkilökunta on tietoinen työhönsä liittyvistä tavoitteista, vastuista, odotuksista ja laatuvaatimuksista. Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta. Jokainen henkilökuntaan kuuluva vastaa omalta osaltaan toimintajärjestelmän noudattamisesta.

Työntekijä perehdytään perehdytyskartan avulla. Perehdytyksestä vastuussa oleva henkilö käy karttaa läpi yhdessä uuden työntekijän kanssa kahden viikon ajan. Molemmat osapuolet kuittaavat läpikäydyt asiat, kartta säilytetään ja siihen on mahdollisuus tarvittaessa palata myös myöhemmin.

Toiminnanohjaaja sekä yksikköön nimetty perehdytysvastaava ovat vastuussa perehdytyksestä, mutta siihen osallistuu koko henkilökunta. Mikäli työntekijä on ollut pitkään poissa työstä esimerkiksi hoitovapaalla, järjestetään hänelle myös uusi perehdytys. Uusiin tehtäviin ja toimenkuviin siirryttäessä vanha työntekijä perehdyttää seuraajansa.

Lääkehoitoa toteuttavalta henkilökunnalta otetaan lääkkeiden annosteluun ja jakoon liittyvät näytöt lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

KOULUTUKSET

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisillä koulutuksilla ja työnohjauksella.

Henkilöstön koulutukset perustuvat asukkaiden palveluiden tarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin ja lakimuutoksiin. Hyvällä koulutuksella ja riittävällä perehdytyksellä varmistetaan, että asukkaamme saavat hyvää ja laadukasta palvelua.

Kannustamme muutoshalukkuuteen ja henkilökohtaiseen uudistumiseen. Koulutukset toteutetaan sekä sisäisenä että ulkoisena koulutuksena. Sisäinen koulutus on Villa Ilon tai Hovikotien organisoimaa koulutusta henkilöstölle.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta, johon sisältyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Lisäksi Hovikotien HoviAkatemian oppimisympäristö on käytössä. Koulutusvelvoite 3 päivää/vuosi toteutuu.

Koulutukset suunnitellaan kehityskeskustelujen sekä asiakaslähtöisten tarpeiden perusteella.

KOULUTUKSET 2024	KOULUTUKSET 2025
- Lääkehoitoon osaaminen (LOVe) - HoviAkatemian koulutukset - GER 1 ja 2 – geriatrinen lääkehoito - PSYK – MT lääkehoito - KIPU 1 – Lääkehoidon perusteet - RAI-avainosaaja-koulutukset	- EA1 - Johtamisen ja yritysjohtamisen EAT - RAI lisäkoulutus, kotihoito



Laatu

Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. HoviKodin laatupolitiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

Asenne luo laadun

Laatupolitiikkamme peruselementit

1. Lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on menestymisemme edellytys.
2. Noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä HoviKoti-ryhmän arvoja.
3. Laadun tekevät ihmiset. Siksi toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta.
4. HoviKoti-ryhmässä näemme laadun kokonaisvaltaisena, kaikkea toimintaa koskevana.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua sekä sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Sitoudumme laatupolitiikan mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Näiden asioiden siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

HoviKoti-ryhmän hyvät käytännöt on kerätty HoviTori-toimintakäsikirjaan.



HoviKoti-ryhmän laatujärjestelmälle on myönnetty ISO 9001:2015 sertifikaatti. Sertifikaatti edellyttää, että laatujärjestelmää ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti.

Kehittämistoimet

Villa Ilon kehittämistoimien tavoitteena on vahvistaa asiakkaan hyvää, oman näköistä elämää toimintaamme ohjaavien arvojemme mukaisesti.

Tavoitteenamme on olla halutuin vaihtoehto Päijät-Hämeessä. Arvojamme ja toimintaamme ohjaavien periaatteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti johdon ja henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa.

Henkilökunnan ammattitaidon sekä hyvinvoinnin/työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeää. Keinoina mm. kehityskeskustelut, erilaiset kyselyt, palautteet, arvioinnit, poikkeamien kirjaaminen.

Säännöllisten kehityskeskustelujen avulla tunnistetaan henkilöstön osaamistarpeet ja suunnitellaan tulevaa kehittymistyötä ja koulutustarpeita.

Näistä nousee kehittämistarpeet ja siihen perustuvat toimet.

Pyrimme jatkuvasti ideoimaan ja kehittämään toimintaamme, jotta asiakkaamme elämä olisi mahdollisemman hänen näköistään.

Ideoimme keinoja hiljaisen tiedon ja hyvien käytänteiden/toimintatapojen siirtämiseen eri toimintayksiköiden välillä.

Vapaaehtoiset ihmiset ovat meille tervetulleita. Kehitämme keinoja tämän mahdollisuuden toteutumista laajemmin.

KEHITTÄMISKOHTEET 2025

Asiakkaiden tarpeet ja odotukset ohjaavat toimintaamme

Menestyksemme perustuu siihen, että ymmärrämme ja vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin ja odotuksiin. Vuonna 2025 panostamme entistä enemmän asiakaskokouksiin, jotka järjestetään säännöllisesti viikoittain. Näissä kokouksissa keräämme asiakkaiden mielipiteitä, ideoita ja toiveita, joiden pohjalta kehitämme toimintaamme asiakaslähtöisesti.

01

Laadukkaat ja monipuoliset viriketoiminnot

Hyödynnämme yhteisessä toiminnassa HoviAkatemian tarjoamaa materiaalia sekä muita monipuolisia virikekanavia, kuten Vahviketta ja Muistipuistoa. Näiden avulla tuemme asiakkaiden hyvinvointia, ylläpidämme heidän toimintakykyään ja tarjoamme mielekästä tekemistä arkeen.

02

Asiakkaan ääni kuuluu kirjauksissa

Kirjaamisessa korostamme asiakkaan omaa näkemystä ja yksilöllistä tilannetta. Pyrimme realistiseen ja asiakaslähtöiseen lähestymistapaan, jossa huomioimme hänen käytettävissä olevat voimavarat ja vahvuudet. Näin varmistamme, että dokumentointi tukee asiakkaan hyvinvointia ja vastaa hänen todellisia tarpeitaan.

03

Sinulle omaa elämää

Kyselytulokset

Palautteen keräämisen ja itsearvioinnin tarkoituksena on toiminnan parantaminen ja kehittäminen.

Arvioinnin kohteena ovat prosessien toteutuminen, niiden vaikuttavuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus.

Pääpaino toiminnan seuraamisessa liittyy yksiköissä asiakkaan saaman hoidon arviointiin.

Toiminnan kehittämistä varten kerätään palautetta asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen sekä seuraavien lomakkeiden avulla:

- Asiakastytyväisyyskysely
- Työtytyväisyyskysely
- Omaistyytyväisyyskysely

Ennaltaehkäisyllä pyritään myös välttämään virheellisten poikkeamien syntymistä. Tilojen, koneiden ja laitteiden huoltaminen ja kunnossapito ovat ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen varmistaminen ovat myös ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

Asiakastytyväisyys ja palautteet

Asiakkailla tehdään vuosittain asiakastytyväisyyskysely, jonka asiakkaat voivat täyttää internetissä tai jonkun avustamana. Tämän lisäksi he voivat milloin tahansa antaa palautetta vapaamuotoisesti.

Suullista palautetta kerätään myös ja suullinen palaute käsitellään henkilöstöpalaverissa sekä kirjataan reklamaatiolomakkeeseen. Jokainen palautteen vastaan ottanut henkilö huolehtii, että se tulee kirjattua em. tavalla.

Reklamaatiot

Asiakaspalaute tai yhteistyökumppanin antama palaute palvelun laadusta kirjataan reklamaatiolomakkeelle. Poikkeamalomakkeet toimitetaan laatupäällikölle, joka käy lomakkeet läpi. Kiireellisissä tilanteissa poikkeamaan puututaan välittömästi.

Kaikki poikkeamaraportit käsitellään johtoryhmän kokouksissa ja ne tallennetaan arkistointiohjeen mukaisesti. Poikkeamat käsitellään myös johdon katselmuksissa. Poikkeamista ja niiden korjaamistoimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle.

Työtytyväisyyskysely

HoviKodissa työtytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti. Mittaus tapahtuu nimettömällä www-kyselyllä, jonka anonyymit vastaukset tallentuvat tietokantaan.

Kyselyssä on sekä numeerisia arvoja väittämiin, että vapaata tekstiä. Työtytyväisyyttä mitataan yksikkökohtaisesti.

Koska kaikki yksiköt käyttävät samaa kyselyä, pystytään tuloksia analysoitaessa vertaamaan yksikön tuloksia koko ryhmän keskiarvoihin. Lisäksi tuloksia verrataan edellisen vuoden vastauksiin.

Lähtöhaastattelulomake

Lomaketta käytetään työsuhteen päättyessä sekä opiskelijan palautteena.

Lähtöhaastattelulomakkeet käsitellään johtoryhmässä ja jaetaan henkilökunnan palaverissa, siten että palautteen antaja pysyy nimettömänä.

Lomakkeen tavoitteena on saada palautetta ja parannusehdotuksia toiminnasta. Lomakkeen avulla saadaan myös palautetta onnistumisista työpaikallamme.

Mittarit ja auditointi

Asiakastyö

MNA-testi, jolla seurataan asiakkaan ravitsemustilaa ja siinä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Tehdään tarvittaessa ravintosuunnitelmia tilanteen tasapainottamiseksi.

MMSE-testi on muistitesti, jolla seurataan muistisairauden etene- mistä tai muistin tilaa yleensä. Parhaiten testi sopii Alzheimerin taudin etenemisen seuraamiseen. MMSE:tä voidaan käyttää myös muistisairauksien seulontaan ja ensitestinä muistisairautta epäil- täessä. Cerad-testin voi muistihoitaja tehdä sitä pyydettyäessä.

GDS-15- kyselyllä voi arvioida mahdollisia masennusoireita. Kysely soveltuu erityisesti yli 65-vuotiaille. Fyysisen toimintakyvyn ja liikkumiskyvyn mittareita käytetään asukaskohtaisesti, joita tois- tetaan säännöllisesti ja/tai tarpeen mukaan. Mittarit ovat Käypä hoito -suosituksen mukaisia Toimia-tietokannasta.

Kuntoutussuunnitelma toimii yhtenä mittarina asiakkaan kun- toutumisen seurannassa.

Viranomaistarkastukset

TARKASTUS	AJANKOHTA
Palotarkastus	23.10.2024
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen valvontakäynti	12.8.2024
Terveysviranomaisten tarkastus	23.4.2024
Työsuojelutarkastus	24.4.2023



”

Monipuolinen työnkuva
Villa Ilon työntekijä

Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 3,4 / 4
- Johtaminen 3,6 / 4
- Työn sisältö 3,2 / 4

Asiakastyytyväisyystulokset

- Saamani tieto on riittävää ja ymmärrettävää. 4,9 / 5
- Kotihoidon työntekijöiden kanssa yhteistyö on sujuvaa ja voin luottaa heihin 4,7 / 5
- Palvelu on ystävällistä ja minua kohdellaan hyvin. 4,8 / 5
- Kotihoito huomioi toiveeni 4,6 / 5

Omaistyytyväisyystulokset

- Hoido ja henkilökunta 3,8 / 4
- Ruoka 3,6 / 4
- Ympäristö ja aktiviteetit 3,4 / 4

Asenne luo laadun

Sinulle omaa elämää

HoviKoti-ryhmä

Villa Ilo on osa HoviKoti -ryhmää, joka on kotimainen, innovatiivinen hoiva- ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja operaattori.

Perheyriksen toiminta nojaa yli 30 vuoden kokemukseen hoiva- ja hyvinvointipalveluista. HoviKoti-ryhmän palveluyksiköt tarjoavat palveluja erityistä tukea tarvitseville Suomessa, Singaporessa ja Indonesiassa. HoviKoti konseptoi ja edelleenkehittää hoivapalveluiden sisältöjä, suunnittelee ja toteuttaa hoivaympäristöjä, ohjaa palvelutoiminnan käynnistämässä ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Toimintamme on ISO9001-sertifioitu.

www.hovikoti.fi

Hopeaharjun Palvelukoti

PORI • 1989 •

Ympäri vuorokautista ja yhteisöllistä palveluasumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluita mt-kuntoutujille ja ikäihmisille

Hopeakoto

PORI • 2014 •

Ympäri vuorokautista palveluasumista, hoitoa ja kuntoutusta ikäihmisille

Sofiantähti

NOKIA • 2016 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista

Sofiakylä

NOKIA • 2010 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää ja yhteisöllistä asumista, tilapäishoitoa, päivä- ja työtoimintaa

Villa Ilo

HEINOLA • 2014 •

Yhteisöllistä asumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville sekä lyhytaikaista jaksohoitoa ikäihmisille

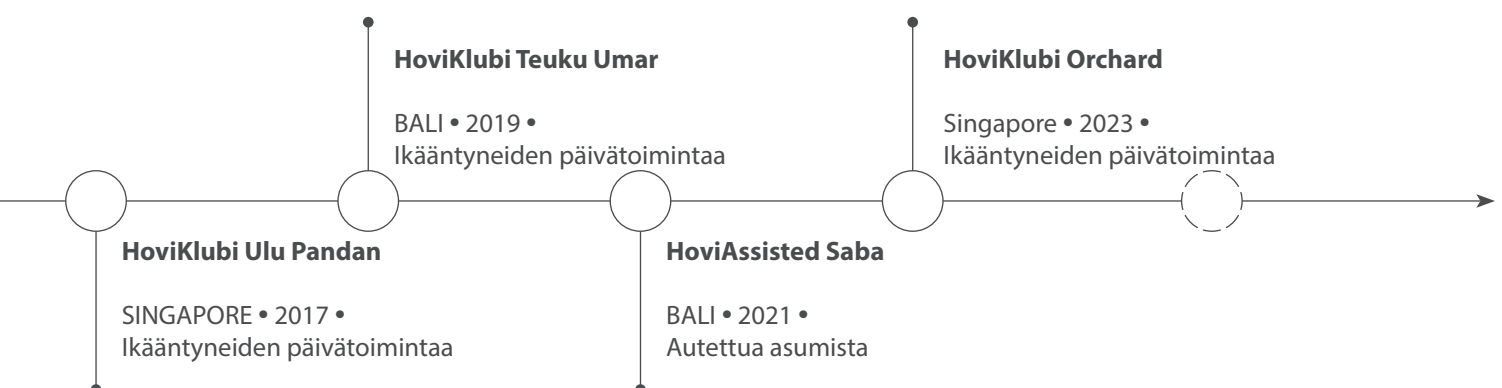


Hovi Care

www.hovicare.com



*"Vahvassa kansainvälisessä kasvussa oleva yhteiskunnallinen yrityksemme uskoo hoiva- ja hyvinvointipalvelujen keskitettyyn kehittämiseen ja paikalliseen johtamiseen", kertoo Hovi Group Oy:n toimitusjohtaja **Jussi Peltonen**.*





Seuraa meitä:



www.villailo.fi

ICCO - Care Oy
Pikijärventie 1 A 101
18120 HEINOLA

info@villailo.fi