





# Villa Ilon

## TOIMINTA-AJATUS

Palvelukeskus Villa Ilo tarjoaa kotihoitoa, kotisairaanhoidoa ja kuntoutusta asiakkaan kotiin Valolinnan alueella sekä innostavaa päivätoimintaa HoviKlubilla.



Ympäröivä luonto tarjoaa hyvinvointihetkiä liikunnan, virkistymisen ja aistikokemusten merkeissä

Asiakkaamme asuvat omissa asunnoissaan tai muutaman asukkaan soluasunnoissa. Asiakkaidemme tukena toimii yöpartio.

Asiakkaalla on huolenpitopalvelun lisäksi mahdollisuus hankkia hoiva- ja hoitopalveluja yksilöllisen tarpeensa mukaan. Palvelua voi ottaa kertaluontoisesti tai valita palvelupaketti. Palveluun kuuluu myös päivätoimintaa HoviKlubilla.

*Villa Ilo tarjoaa hoivapalveluja niille, jotka eivät tarvitse tehostettua palveluasumista, mutta täysin itsenäinen asuminenkaan ei tunnu turvalliselta. Asiakkaamme haluavat pysyä ohjaajan penkillä omissa elämässään.*

Villa Ilon missio ja visio ohjaavat toimintaamme kohti asettamiamme tavoitteita.

Arvomme muodostavat kulttuurimme ytimen. Ne ohjaavat päivittäistä toimintaamme sekä ajatteluamme yhteistyöhön asiakkaiden, kumppaneiden ja toistemme kanssa.

### ARVOT

MITEN ARVOT NÄKYVÄT TOIMINNASSAMME?  
LUE LISÄÄ NETTISIVUSTOLTA:  
[WWW.VILLAILO.FI/ARVOT](http://WWW.VILLAILO.FI/ARVOT)

### MISSIO

TUEMME ASIAKKAAN  
UNELMIEN TOTEUTUMISTA  
TURVALLISESSA YHTEISÖSSÄ

HYVÄ PALVELU - YKSILÖLLISYYS - AVOIMUUS - JATKUVIA KEHITYS

### VISIO

HALUAMME OLLA  
ITSEOHJAUTUVIA JA  
AINA AJAN HERMOLLA.  
YKSILÖLLISESTÄ  
KOHTAAMISESTA  
SYNTYY ASUKKAAN  
OMANNÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ.

# Vuosi 2022

## KOHTI ITSEOHJAUTUVAA TYÖYHTEISÖÄ

Kulunut vuosi 2022 sisälsi monenlaista kehitystä toiminnassamme. Keväällä alkoi Valmentavan johtamisen projekti liittyen opintoihini. Opiskelin tulevaisuuden johtaja sosiaali- ja terveystalalla YAMK-tutkinnon, ja opinnäytetyön aiheena oli Valmentavan johtamisen käytäntöjen luominen Palvelukeskus Villa Iloon. Valmentavan johtamisen on tutkittu lisäävän työn imua, motivaatiota ja työhyvinvointia työntekijän saadessa vastuuta ja vaikutusmahdollisuuksia omaan työhönsä. Henkilökunta osallistui opinnäytetyöprojektiin työpajoissa, joissa yhdessä lähdimme kehittämään toimintaa kohti itseohjautuvaa työyhteisöä ja vähemmän hierarkkista johtamistapaa. Henkilöstö halusi kehittää ammatillisuutta muun muassa työvuorojen suunnittelussa, lääkehoitoon osallistumisessa sekä omahoitajuuden vahvistamisessa. Esiin nousseita aiheita lähdettiin viemään eteenpäin eri tavoin. Työntekijät saivat tunnukset Työvuorovelhoon työvuorojen suunnittelua varten, kesälomat suunniteltiin ryhmänä. Omahoitajuutta vahvistettiin lisäämällä vastuuta hoito- ja palvelusuunnitelmien päivityksestä sekä jaettiin erilaisia vastuualueita henkilöstön kesken. Vaikutuksia keväällä alkaneesta projektista oli selkeästi näkyvissä vuoden edetessä. On onni ja ilo nähdä henkilökunnan innokkuutta suorittaa uusia tehtäviä ja vastuita. Uskon, että kaikella tällä on merkitystä päivittäiseen työhyvinvointiin.

Syksyllä olimme uuden edessä, kun RAI-koulutukset ja arviointien teot alkoivat. Henkilöstö hoiti hienosti aikatauluksen RAI-arvioiden sekä hoito- ja palvelusuunnitelmien teon. Ilmapiiri oli selkeästi innostunut uuden oppimisesta ja toinen toistaan tukien opiskeltiin RAI-arviointien tekoa!

Vuoden vaihteessa aloittavat hyvinvointialueet tuovat monenlaisia muutoksia toimintaamme. Yksi merkittävistä muutoksista on tavallisen palveluasumisen loppuminen, ja tilalle tulee yhteisöllinen asuminen. Muutoksista huolimatta, suhtaudun niihin luottavaisin mielin. Yhdessä kehittymishaluisen työyhteisön kanssa muutos sujuu helpommin.

Kiitos vuodesta 2022 kuuluu koko henkilöstöllemme ja asukkaillemme!



---

*"Palvelukeskus Villa Ilossa katsomme tulevaisuuteen iloisina ja luottavaisina. Tavoitteenamme on kehittää toimintaamme Valolinnan alueella Heinolassa. Samalla haluamme tehdä maailmasta päivä päivältä pikkuisen paremman paikan elää."*

---

Yhteistyöterveisin

Mira Nurminen  
Toiminnanjohtaja

## Villa Ilon toiminnasta vastaavat



### Mira Nurminen

#### Toiminnanjohtaja

Sairaanhoitaja (YAMK), muistihoitaja, luustohoitaja, sosiaali- ja terveys-alan lähiesimiehen ammattitutkinto, johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto.

p. 044 765 8072  
mira.nurminen@villailo.fi



### Merja Heikkinen

#### Vastaava sairaanhoitaja

Terveydenhoitaja

p. 044 706 0233  
merja.heikkinen@villailo.fi



*Villa Ilossa on moniammatillinen henkilöstörakenne.*

*Kokoonnumme säännöllisesti henkilöstöpalaverien merkeissä keskustelemaan ja kehittämään toimintaa.*

# Palvelulupauksemme

*Sinulle  
omaa elämää*

Mitä palveluita tarjoamme?

Mitä on hyvä palvelu?

Haluamme Hovi-merkeillä kertoa, miten toteutamme asiakasläh- töistä palvelua. "Sinulle omaa elämää"-tunnuslauseemme ku- vastaa arvomaailmaamme, asi- akkaidemme kunnioittamista ja tasa-arvoisuutta. Nämä asiat huomioimalla uskomme, että asiakkaamme on meillä oman elämänsä päähenkilö.

## HoviAsunto

Meillä asut omassa, viihtyisässä asun- nossasi. Elämäntilanteestasi ja toiveistasi riippuen erilaisia asumisvaihtoehtoja on useita. Voit asua joko yksin tai yhdessä. Tilat sijaitsevat Valolinnan alueella.

## HoviMenu

Meillä maistuva ruoka on tärkeä osa viihtymistä ja hyvää oloa. Erilaiset vai- toehdot pitävät ruokavalion laajana ja terveellisenä sekä mielen virkeänä. Huomioimme myös juhlahetket.

## HoviVireys

Päivätoimintamme pitää virkeänä, samoin muu järjestämämme aktiviteetti. Käy- tämme myös tarkkaan hyväksi pihapiirin ja alueen muiden toimijoiden tarjoamat virkistysmahdollisuudet.

## HoviTurva

Meillä et jää yksin. Ympäristö on tur- vallinen ja henkilökuntaamme on aina lähettyvillä. Apua saa aina pyytämällä. Tilat ovat turvalliset ja viihtyisät.

## HoviKunto

Sinulle tehdään henkilökohtainen hoito- ja palvelusuunnitelma, jota päivitetään säännöllisesti. Pyrimme omalla toiminnal- lamme tukemaan itsenäistä toimintaasi ja parantamaan jaksamistasi.

## HoviTerveys

Meillä on helppoa käydä ulkoilemassa joka päivä. Piha on turvallinen ja viihtyisä. Viereinen järvi antaa hyvän syyn käydä luonnossa seuraamassa vuodenaikojen vaihtelua.

## HoviReissu

Meiltä pääsee helposti asioimaan Hei- nolan keskustaan bussilla. Virkistys-, asiointi- ja harrastusreissuille järjestämme tarvittaessa henkilökohtaisen avustajan. Teemme myös ryhmämatkoja yhdessä.

## HoviYhteisö

Meillä jokaisella on vähintään yksi ystävä. Päivätoiminta ja muu yhteinen toiminta antaa mahdollisuuden tutustua toisiin. Yhteisöllinen toiminta tukee toisista huolehtimista.



# Asiakkaaksi

## MEILLE

Olemme palveluntuottajina useassa kunnassa. Asiakkaaksi voi tulla hyvinvointialueen myöntämällä ostopalvelupäätöksellä. Itsemaksavana voi myös tulla asiakkaaksi. Hinnoittelumme perustuu asiakkaan hoivan ja tuen tarpeeseen.

Oman alueen palveluohjaajat auttavat hakemusten täyttämässä ja ohjaavat tarvittavien liitteiden hankinnassa. Villa Iloon voi myös ottaa yhteyttä suoraan, niin neuvomme ja esittelemme paikkoja mielellämme.

**i** OTA YHTEYTTÄ

✉ [mira.nurminen@villailo.fi](mailto:mira.nurminen@villailo.fi)

☎ 044 765 8072

🌐 [www.villailo.fi/asiakkaalle](http://www.villailo.fi/asiakkaalle)



# HoviTeema

## VILLI JA VAPAA

Villi ja Vapaa yhdistyvät Villa Ilon HoviTeemassa. Tuotamme asiakkaillemme elämyksiä ja kokemuksia voimavara-lähtöisesti, kuntouttavalla työotteella.

Tarkoituksenamme on löytää mielekästä tekemistä ja ylläpitää toimintakykyä. Heittäydy hetkeen, ilon ja valon retkeen.

# Toiminta

## Vuonna 2022

### Omannäköistä elämää koronasta huolimatta

Vielä ei koronasta kokonaan eroon päästy, mutta sen kanssa opittiin elämään. Pikkuhiljaa vuoden edetessä tilanne kuitenkin rauhoittui. Vierailukieltoja ei enää ollut ja saimme vihdoin järjestää omaistenillan lokakuussa muutaman koronavuoden jälkeen. Uskalsimme vähentää maskien käyttöä ja asukkaamme näkivät vihdoin ja viimein hoitajiemme iloiset kasvot!

Toiminnassa tapahtui muutoksia tilojen suhteen, 4. kerros jäi pois ja muiden kerrosten asukkaat saivat uusia naapureita. Päivätoimintaan tämä antoi uusia mahdollisuuksia, kun asukkaat olivat lähempänä toisiaan.

Yhteiset leipomis-, askartelu-, ulkoilu- ja pelihetket sekä Valolinnassa järjestetyt taidenäyttelyt ovat virkistäneet asukkaidemme päiviä. Kesällä nautimme usein päiväkahvit ulkona. HoviAkatemiaa hyödynnettiin ahkerasti, kisailtiin erilaisten visailujen parissa ja katsottiin luonto-ohjelmia.

Ulkoilu ja erilaiset jummat ovat olleet asukkaiden suosiossa koko vuoden. Fysioterapeuttimme Markus on kannustanut asukkaitamme liikkumaan ja ylläpitämään muun muassa alaraajojen lihasvoimaa. Harjoittelulla tuetaan asukkaiden omatoimista selviytymistä arjessa.

Koronarajoitusten poistuminen helpotti tapahtumien järjestämistä myös muiden yksiköiden kanssa. Yhteistyötä tehtiin Mäntylän asumispalveluyksikön kanssa. Juhannusjuhla vietettiin yhdessä makkarapaistaen ja elävää musiikkia kuunnellen.

Myös lokakuussa vanhustenviikolla järjestettiin yhteistä ohjelmaa Mäntylän kanssa. Ohjelmassa oli ulkoilua luontopolun merkeissä sekä makkarapaistoa. Sisätiloissa sitten laitettiin jalalla koreasti elävän musiikin tahdissa!

Ravitsemusterapeutti vieraili lokakuussa kertomassa työntekijöille ikäihmisten ravitsemussuosituksista.



”

Meillä on ihanat asukkaat, ja kiva kuulua juuri tähän työyhteisöön. <3 Ei muuta kun kohti seuraavaa vuotta kiitollisena ja uusia haasteita odotellen.

Villa Ilon työntekijä

Seurakunnan hartaushetket palasivat arkeemme. Kerran kaudessa Heinolan seurakunnan pappi vieraili ehtoollishartauden merkeissä Villa Ilossa. Joululauluja laulettiin yhdessä Mäntylän väen kanssa.

Päivätoiminnan toimintaa on voinut seurata Facebookista ja Instagramista.

Villa Ilon strategia päivitettiin keväällä. Strategia tiivistettiin huoneentauluiksi. Uudet hienot huoneentaulut koristavat kerrosten seiniä kulkien osana päivittäistä työtä. Strategian lisäksi huoneentaulujen aiheina ovat työyhteisötaitojen kehittäminen ja valmentava johtaminen.



Villa Ilon huoneentaulut

### Osaava ja kehittyvä työyhteisö ja toiminnan kehittäminen

Omahoitajuutta vahvistettiin vuoden 2022 aikana. Omahoitajat ottivat enemmän vastuuta hoito- ja palvelusuunnitelmista sekä niiden päivittämisestä.

Valmentavaa johtamista ja itseohjautuvuutta kehitettiin ja jalakautettiin keväällä alkaneen projektin myötä. Vastuita jaettiin työyhteisön kesken. Työntekijät kokivat lisääntyneet vastuut mielekkäinä ja ammattitaitoa kehittävinä.

Toimintaa kehitettiin ja päätöksiä tehtiin yhdessä työpajoissa ja henkilöstöpalaverissa.

Loppuvuodesta henkilöstö opiskeli RAI-toimintakykyarvioiden tekoa. Koulutuksia suoritettiin sekä THL:n, että tulevan hyvinvointialueen RAI-vastaavan toimesta. RAI-arviointivälineistön käyttö tulee pakolliseksi lain mukaisesti viimeistään 1.4.2023.

Lähihoitajaksi oppisopimuksella opiskeli neljä henkilöä vuonna 2022. Heistä kaksi valmistui samana vuonna ja myöhemmin opintonsa aloittaneilla tavoitteena on valmistua 2023.



# Toiminta

## Vuonna 2023

### Hyvinvointialue ja yhteisöllinen asuminen

Hyvinvointialueeseen siirtyminen vuoden 2023 alusta tuo muutoksia muun muassa asiakasohjauksen ja hoitotarvikejakelun toimintaan. Asiakasohjaajat ovat laajemmin tavoitettavissa ja he toimivat koko Päijät-Hämeen alueella.

Hoitotarvikkeet pakataan Lahdessa ja toimitetaan Heinolan sote-keskukseen kerran viikossa.

Palveluasuminen jäi pois vuoden vaihteessa ja tilalle tulee yhteisöllinen asuminen. Yhteisöllinen asuminen pyrkii lisäämään asukkaiden osallisuutta, keskinäistä vuorovaikutusta ja rakentamaan mielekästä arkea.

Valmentavan johtamisen metodia syvennetään pitämällä työpajoja, joissa pohditaan erilaisia työtapoja ja miten me niitä voimme toteuttaa. Työpajoissa käydään läpi erilaiset vastualueet ja omat mielenkiinnon kohteet, ja kuinka ne kohtaavat.

Oleellinen osa valmentavaa johtamista on, että työntekijä kokee työtehtävänsä mielekkääksi ja hänen osaamistaan hyödynnetään.

## Avainlukuja

Perustamisvuosi

2014

Asiakaspaikkojen lkm (01/2023)

40

Henkilökuntamäärä (01/2023)

14+10 (vak + tutut sij.)



Gillie-järjestelmään syvennyttiin vuoden aikana yhä enemmän. Gillie auttaa hoitajia havaitsemaan nopeammin muutoksia asiakkaan voinnissa ja toiminnan mahdollisissa puutteissa. Sairaanhoidtaja Merja ja fysioterapeutti Markus käyttivät Gillietä aktiivisesti, ja sillä oli huomattava merkitys asiakkaiden voinnin seuraamisessa.

Lääkehoidon turvallisuutta lisätäksemme laajensimme koneellista annosjakelutoimintaa asukkaillemme. Vuoden 2023 alusta otetaan käyttöön koneellinen annosjakelupalvelu Yliopiston Apteekista. Koneellinen annosjakelu parantaa lääketurvallisuutta ja vapauttaa hoitajien aikaa lääkkeenjaosta asukkaille.



Kurkista Villa Ilon arkeen, ks. video  
YouTubesta, hakusanalla Päivä Villa Ilossa  
(<https://youtu.be/g8AAH07vmNo>)





*Oma-avontasuunnitelma on luettavissa nettisivuiltamme.*

## Villa Ilo,

### ERILAINEN-OMANLAINEN

Villa Ilo sijaitsee Heinolassa, Valolinnassa. Asunnot soveltuvat mainiosti liikuntarajoitteisillekin, asunnot ovat esteettömiä.

**1-kerroksessa** on 19 paikkaa. Jokaisella asukkaalla oman huoneen lisäksi omat saniteettitilat ja osassa asukashuoneita on myös minikeittiöt. Kodissa on kaksi tilavaa huoneistoa pariskunnalle. Yhteiskäytössä on viihtyisä ruokailu- ja oleskelutila.

**P-kerroksessa** on neljätoista paikkaa. Jokaisella asukkaalla oman huoneen lisäksi omat saniteettitilat ja osassa asukashuoneita on myös minikeittiöt. Kodissa on yksi tilava huoneisto pariskunnalle. Yhteiskäytössä on viihtyisä ruokailu- ja oleskelutila.

**K-kerroksessa** on asukaspaikkoja seitsemän. Asukkailla on oma saniteettitila. Yhteistiloina on keittiö ja oleskelutila.



*Asiakkaalla voi olla oma asunto tai hän voi halutessaan valita myös soluasunnon, jossa hänellä on oma huone ja jaetut yhteiset tilat.*

# Kumppanit

Villa Ilolla on laaja yhteistyökumppaniverkosto. Yhteistyö on saumatonta, avointa ja läpinäkyvää.

Tavoitteena on tuottaa laadukasta palvelua, asiakkaiden tarpeet ja odotukset huomioon ottaen. Kumppanuuden laatua seurataan säännöllisesti.

Yhteistyötä tehdään tiiviisti Valolinnan alueella olevien yritysten kanssa. Ruokapalveluista vastaa Catering Heimer Oy. Tavoitteena on tehdä yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Asukkaiden hoivaan ja virkistykseen osallistuu runsaasti erilaisia yhteistyökumppaneita. Talossa käy mm. lääkäri, suuhygienisti, jalkahoitaja ja kampaaja. Erilaisia vierailijoita käy säännöllisesti, karvakavereista muusikoihin.h

## SIDOSRYHMÄMME

Asiakastietojärjestelmä	Invian Oy/DomaCare
Kiinteistönhuolto	Linnapalvelut Oy
Lääkäripalvelut	Pihlajalinna
Ruokapalvelu	Catering HeiMer Oy
Siivouspalvelut	RiPi-siivous
Työterveyshuolto	Työterveys Wellamo Oy
Vakuutukset	LähiTapiola ja Fennia

Osana yhteiskuntavastuullisuutta pyrimme hyödyntämään toiminnassamme paikallisia kumppaneita

## Yhteiskuntavastuu

### EKOLOGINEN VASTUU

Kannamme huolta luonnosta ja sen säilymisestä. Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Käytämme lajittelua mahdollisimman paljon; paperi-, pahvi-, bio-, muovi-, metalli-, lasi- ja sekajätteet lajitellaan. Keskitymme myös muiden mahdollisten tuotteiden lajitteluun, kuten ongelmajätteet ja vaatteiden kierrätys. Harkitsemme tarkoin inkontinenssisuojien käyttöä jätteiden vähentämiseksi. Muitakin ekologisia vaihtoehtoja harkitsemme aina mahdollisuuksien mukaan, kuten pesuaineet ja ruuan valmistuksessa käytettävät raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Yrityksellämme on tehty ympäristösuunnitelma.

### SOSIAALINEN VASTUU

Toimimme yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Ketään ei syrjitä ihonvärin, seksuaalisen suuntauksen tai rodun vuoksi. Kannustamme henkilökuntaa opiskelemaan lisää sekä tarjoamme oppisopimuspaikkoja. Tuemme uudelleen kouluttautumiseen haluavia henkilöitä, heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä, näin voimme osaltamme ehkäistä syrjäytymistä.

Henkilökuntaa muistamme jouluisin, järjestämme pikkujoulu, TYHY-päiviä, kehittämispäiviä, työnohjausta. Pidämme työyhteisössä avointa keskustelua yllä. Toimimme eettisesti päätöksenteossa ja tuemme henkilöstöä hyvällä johtamisella ja lähiesimiestyöskentelyllä. Toiminta on läpinäkyvää ja henkilökunnalle annamme mahdollisuuksia kehittää ja luoda toimintaa. Huomioimme henkilöstön näkemykset yrityksen toiminnassa. Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä kunnioitamme itsemääräämisoikeutta ja ihmisoikeuksia. Yrityksellämme on tehty työhyvinvointisuunnitelma.

### PAIKALLISVASTUU

Käytämme toiminnassamme eri alojen paikallisia toimijoita ja yrityksiä. Vastaamme siitä, että toiminta toteutuu palvelulupausten ja sopimusten mukaisesti. Olemme osaltamme luomassa hyvää mainetta alueellamme ja tuemme alueen kasvua sekä kehitystä. Yrityksen verot maksetaan Suomeen.

### TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnan on oltava taloudellista ja tuottavaa. Pysymme budjetissa palkkojen ja muiden kustannusten maksukyvyyn takaamiseksi. ICCO Care Oy on taloudellisesti vastuullinen yritys, joka ottaa vastuun tekojensa vaikutuksista yhteiskuntaan, sidosryhmiin, ympäröivään luontoon ja yhteisöön.



*Villa Ilon toimintaa ohjaavat yhteisöllisyys, yhteinen päätöksenteko, se että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa yhteisiin asioihin, asiakkaan itsemääräämisoikeus, toiminnan läpinäkyvyys, tavoitteellisuus ja maalaisjärki. Pyrimme kuntouttamaan*

*omatoimiseen ja täysipainoiseen elämään, osallistuvana yhteiskunnan jäsenenä mm. yhteiskuntavaikuttaminen, yhdistystoiminta, järjestötoiminta, vaalit. Toimintaa ohjaavat lait ja asetukset sekä sopimukset ja suositukset, puitesopimukset sekä oman yrityksen toimintaohjeet.*

*Asenne luo laadun*

# Henkilöstö

Meillä jokaisen erityisosaaminen antaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen. Villa Ilossa voi opiskella ammattiin oppisopimuksella. Myös eri alojen opiskelijoita on työssä oppimisjaksolla ja suorittamassa näyttöjä.

## PÄTEVYYS

Villa Ilon pätevyysvaatimuksena on sosiaali- ja terveysalan peruskoulutus.

Työntekijä on rekisteröity Valviran Suosikki-tietokantaan.

Lain mukainen pätevyys varmistaa sen, että sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja ammattitoiminnan edellyttämät valmiudet sekä mahdollisuus kehittää ja ylläpitää ammattitaitoaan.



”

*Huikkea, että valmentava johtaminen näkyy jokapäiväisessä työnteossa!*

*Villa Ilon työntekijä*

## TYHYTOIMINTA

Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehditaan mm. varhaisen tuen mallilla, työnohjauksella, kehityskeskusteluilla sekä koulutuksilla.

Henkilökunta pystyy vaikuttamaan työvuorosuunnittelun kautta vapaa-ajan ja työn yhteensovittamiseen. Työturvallisuudesta huolehditaan koulutuksilla, riskien arvioinnilla sekä toimintaohjeilla. Henkilöstön työhyvinvointia selvitetään säännöllisesti työhyvinvointikyselyllä.

## KOULUTUSPOHJA

Villa Ilossa on moniammatillinen henkilöstörakenne: kaksi sairaanhoitajaa, kaksitoista lähihoitajaa, fysioterapeutti, kaksi hoitoapulaista ja kaksi lh-oppisopimusopiskelijaa. Työyhteisöömme kuuluu myös sijaisia.

## ORGANISAATIO



## PEREHDYTYKSEN

Panostamme perehdytykseen. Perehdytyksellä ja koulutuksella varmistetaan, että yrityksen koko henkilökunta on tietoinen työhönsä liittyvistä tavoitteista, vastuista, odotuksista ja laatuvaatimuksista. Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta. Jokainen henkilökuntaan kuuluva vastaa omalta osaltaan toimintajärjestelmän noudattamisesta.

Työntekijä perehdytään perehdytyskartan avulla. Perehdytyksestä vastuussa oleva henkilö käy karttaa läpi yhdessä uuden työntekijän kanssa kahden viikon ajan. Molemmat osapuolet kuittaavat läpikäytyt asiat, kartta säilytetään ja siihen on mahdollisuus tarvittaessa palata myös myöhemmin. Toiminnanohjaaja sekä yksikköön nimetty perehdytysvastaava ovat vastuussa perehdytyksestä, mutta siihen osallistuu koko henkilökunta. Mikäli työntekijä on ollut pitkään poissa työstä esimerkiksi hoitovapaalla, järjestetään hänelle myös uusi perehdytys. Uusiin tehtäviin ja toimenkuviin siirryttäessä vanha työntekijä perehdyttää seuraajansa.

Lääkehoitoa toteuttavalta henkilökunnalta otetaan lääkkeiden annosteluun ja jakoon liittyvät näytöt lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

## KOULUTUKSET

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisillä koulutuksilla ja työnohjauksella.

Henkilöstön koulutukset perustuvat asukkaiden palveluiden tarpeisiin, toimintaympäristön muutoksiin ja lakimuutoksiin. Hyvällä koulutuksella ja riittävällä perehdytyksellä varmistetaan, että asukkaamme saavat hyvää ja laadukasta palvelua.

Kannustamme muutoshalukkuuteen ja henkilökohtaiseen uudistumiseen. Koulutukset toteutetaan sekä sisäisenä että ulkoisena koulutuksena. Sisäinen koulutus on Villa Ilon tai Hovikotien organisoimaa koulutusta henkilöstölle.

Laatukoulutus on osa yrityksen yleistä jatkuvaa koulutusta, johon sisältyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Lisäksi Hovikotien HoviAkatemian oppimisympäristö on käytössä. Koulutusvelvoite 3 päivää/vuosi toteutuu.

Koulutukset suunnitellaan kehityskeskustelujen sekä asiakaslähtöisten tarpeiden perusteella.

KOULUTUKSET 2022	KOULUTUKSET 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>HoviAkatemian koulutukset *)</li> <li>Haavanhoitokoulutus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HoviAkatemian koulutukset</li> <li>Lääkehoidon osaaminen (LOVe)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lääkehoidon osaaminen (LOVe)</li> <li>Mielenterv.- ja päihde-työn ammattitutk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RAI-avainosaajakoulutukset</li> <li>RAI-kouluttajakoulutus</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Muistioireisen tai -sairaahan tukeminen</li> <li>Palliatiiivinen hoitotyö</li> <li>RAI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validaatio-koulutus</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tulevaisuuden johtaja sote-alalla, YAMK</li> </ul>	

\*) tietosuoja- ja tietoturva, Muistelu-Minun elämäntarinani, viestintä



## Laatu

Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. HoviKodin laatu politiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

*Asenne luo laadun*

## Laatupolitiikkamme peruselementit

1. Lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on menestymisemme edellytys.
2. Noudatamme toiminnassamme eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä HoviKoti-ryhmän arvoja.
3. Laadun tekevät ihmiset. Siksi toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta.
4. HoviKoti-ryhmässä näemme laadun kokonaisvaltaisena, kaikkea toimintaa koskevana.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua sekä sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Sitoudumme laatupolitiikan mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Näiden asioiden siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

*HoviKoti-ryhmän hyvät käytännöt on kerätty HoviTori-toimintakäsikirjaan.*



HoviKoti-ryhmän laatu järjestelmälle on myönnetty ISO 9001:2015 sertifiointi. Sertifiointi edellyttää, että laatu järjestelmä ylläpidetään ja päivitetään aktiivisesti.

# Kehittämistoimet

**Villa Ilon kehittämistoimien tavoitteena on vahvistaa asiakkaan hyvää, oman näköistä elämää toimintaamme ohjaavien arvojemme mukaisesti.**

Tavoitteenamme on olla halutuin vaihtoehto Päijät-Hämeessä. Arvojamme ja toimintaamme ohjaavien periaatteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti johdon ja henkilöstön yhteisissä tilaisuuksissa.

Henkilökunnan ammattitaidon sekä hyvinvoinnin/työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeää. Keinoina mm. kehityskeskustelut, erilaiset kyselyt, palautteet, arvioinnit, poikkeamien kirjaaminen.

Säännöllisten kehityskeskustelujen avulla tunnistetaan henkilöstön osaamistarpeet ja suunnitellaan tulevaa kehittämistyötä ja koulutustarpeita .

Näistä nousee kehittämistarpeet ja siihen perustuvat toimet.

Pyrimme jatkuvasti ideoimaan ja kehittämään toimintaamme, jotta asiakkaamme elämä olisi mahdollisemman hänen näköistään.

Ideoimme keinoja hiljaisen tiedon ja hyvien käytänteiden/toimintatapojen siirtämiseen eri toimintayksiköiden välillä.

Vapaaehtoiset ihmiset ovat meille tervetulleita. Kehitämme keinoja tämän mahdollisuuden toteutumista laajemmin.

## VUODEN 2022 KEHITTÄMISKOHTEET

- Itseohjautuvuuden lisääminen
- RAI arvioinnit
- Valmentava johtaminen ja sen jalkauttaminen

## VUODEN 2023 KEHITTÄMISKOHTEET

- Kuntouttavan työotteen ymmärtäminen ja sen sisäistäminen
- Minun elämäntarinani-kirjan jalkauttaminen
- Valmentava johtaminen, itseohjautuvuus

# Kyselytulokset

## Palautteen keräämisen ja itsearvioinnin tarkoituksena on toiminnan parantaminen ja kehittäminen.

Arvioinnin kohteena ovat prosessien toteutuminen, niiden vaikuttavuus, tuloksellisuus ja taloudellisuus. Pääpaino toiminnan seuraamisessa liittyy yksiköissä asiakkaan saaman hoidon arviointiin.

Toiminnan kehittämistä varten kerätään palautetta asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen sekä seuraavien lomakkeiden avulla:

- Asiakastyytyväisyyskysely
- Työtyytyväisyyskysely
- Omaistyytyväisyyskysely

Ennaltaehkäisyllä pyritään myös välttämään virheellisten poikkeamien syntymistä. Tilojen, koneiden ja laitteiden huoltaminen ja kunnossapito ovat ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Henkilökunnan koulutus ja osaamisen varmistaminen ovat myös ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

## Asiakastyytyväisyys ja palautteet

Asiakkaille tehdään vuosittain asiakastyytyväisyyskysely, jonka asiakkaat voivat täyttää internetissä tai jonkun avustamana. Tämän lisäksi he voivat milloin tahansa antaa palautetta vapaamuotoisesti.

Suullista palautetta kerätään myös ja suullinen palaute käsitellään henkilöstöpalaverissa sekä kirjataan reklamaatiolomakkeeseen. Jokainen palautteen vastaan ottanut henkilö huolehtii, että se tulee kirjattua em. tavalla.

## Reklamaatiot

Asiakaspalaute tai yhteistyökumppanin antama palaute palvelun laadusta kirjataan reklamaatiolomakkeelle. Poikkeamalomakkeet toimitetaan laatuapäällikölle, joka käy lomakkeet läpi. Kiireellisissä tilanteissa poikkeamaan puututaan välittömästi.

Kaikki poikkeamaraportit käsitellään johtoryhmän kokouksissa ja ne tallennetaan arkistointiohjeen mukaisesti. Poikkeamat käsitellään myös johdon katselmuksissa. Poikkeamista ja niiden korjaamistoimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle.

## Työtyytyväisyyskysely

HoviKodissa työtyytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa vuosikellon mukaisesti. Mittaus tapahtuu nimettömällä www-kyselyllä, jonka anonyymit vastaukset tallentuvat tietokantaan.

Kyselyssä on sekä numeerisia arvoja väittämiin, että vapaata tekstiä. Työtyytyväisyyttä mitataan yksikkökohtaisesti. Koska kaikki yksiköt käyttävät samaa kyselyä, pystytään tuloksia analysoitaessa vertaamaan yksikön tuloksia koko ryhmän keskiarvoihin. Lisäksi tuloksia verrataan edellisen vuoden vastauksiin.

## Lähtöhaastattelulomake

Lomaketta käytetään työsuhteen päättyessä sekä opiskelijan palautteena. Lähtöhaastattelulomakkeet käsitellään johtoryhmässä ja jaetaan henkilökunnan palaverissa, siten että palautteen antaja pysyy nimettömänä.

Lomakkeen tavoitteena on saada palautetta ja parannusehdotuksia toiminnasta. Lomakkeen avulla saadaan myös palautetta onnistumisista työpaikallamme.



# Mittarit ja auditointi

## Asiakastyö

MNA-testi, jolla seurataan asiakkaan ravitsemustilaa ja siinä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Tehdään tarvittaessa ravintosuunnitelmia tilanteen tasapainottamiseksi.

MMSE-testi on muistitesti, jolla seurataan muistisairauden etene- mistä tai muistin tilaa yleensä. Parhaiten testi sopii Alzheimerin taudin etenemisen seuraamiseen. MMSE:tä voidaan käyttää myös muistisairauksien seulontaan ja ensitestinä muistisairautta epäil- täessä. Cerad-testin voi muistihoitaja tehdä sitä pyydettyäessä.

GDS-15- kyselyllä voi arvioida mahdollisia masennusoireita. Kysely soveltuu erityisesti yli 65-vuotiaille. Fyysisen toimintakyvyn ja liikkumiskyvyn mittareita käytetään asukaskohtaisesti, joita tois- tetaan säännöllisesti ja/tai tarpeen mukaan. Mittarit ovat Käypä hoito -suositusten mukaisia Toimia-tietokannasta.

Kuntoutussuunnitelma toimii yhtenä mittarina asiakkaan kun- toutumisen seurannassa.

## Viranomaistarkastukset

TARKASTUS	AJANKOHTA
Avin työsuojelutarkastus	06/2022
Palotarkastus	10/2022
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen valvontakäynti	02/2023



”

*Viihtyisin työpaikka, missä olen ollut.*

*Villa Ilon työntekijä*

## Työtyytyväisyystulokset

- Vuorovaikutus 3,7 / 4
- Johtaminen 4,0 / 4
- Työn sisältö 3,8 / 4

## Asiakastytyväisyystulokset

- Hoito ja henkilökunta 3,7 / 4
- Ruoka 3,3 / 4
- Ympäristö ja aktiviteetit 3,2 / 4

## Omaistyytyväisyystulokset

- Hoito ja henkilökunta 3,6 / 4
- Ruoka 2,8 / 4
- Ympäristö ja aktiviteetit 3,2 / 4

*Asenne luo laadun*

*Sinulle omaa elämää*

# HoviKoti-ryhmä

Villa Ilo on osa HoviKoti -ryhmää, joka on kotimainen, innovatiivinen hoiva- ja hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja operaattori.

Perheyriksen toiminta nojaa yli 30 vuoden kokemukseen hoiva- ja hyvinvointipalveluista. HoviKoti-ryhmän palveluyksiköt tarjoavat palveluja erityistä tukea tarvitseville Suomessa, Singaporessa ja Indonesiassa. HoviKoti konseptoi ja edelleenkehittää hoivapalveluiden sisältöjä, suunnittelee ja toteuttaa hoivaympäristöjä, ohjaa palvelutoiminnan käynnistämässä ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Toimintamme on ISO9001-sertifoitu.

[www.hovikoti.fi](http://www.hovikoti.fi)

## Hopeaharjun Palvelukoti

PORI • 1989 •

Ympäri vuorokautista ja yhteisöllistä palveluasumista, hoitoa, kuntoutusta sekä tukipalveluita mt-kuntoutujille ja ikäihmisille

## Hopeakoto

PORI • 2014 •

Ympäri vuorokautista palveluasumista, hoitoa ja kuntoutusta ikäihmisille

## Sofiantähti

NOKIA • 2016 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista

## Sofiakylä

NOKIA • 2010 •

Kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville pysyvää asumista, tilapäishoitoa, päivä- ja työtoimintaa

## Villa Ilo

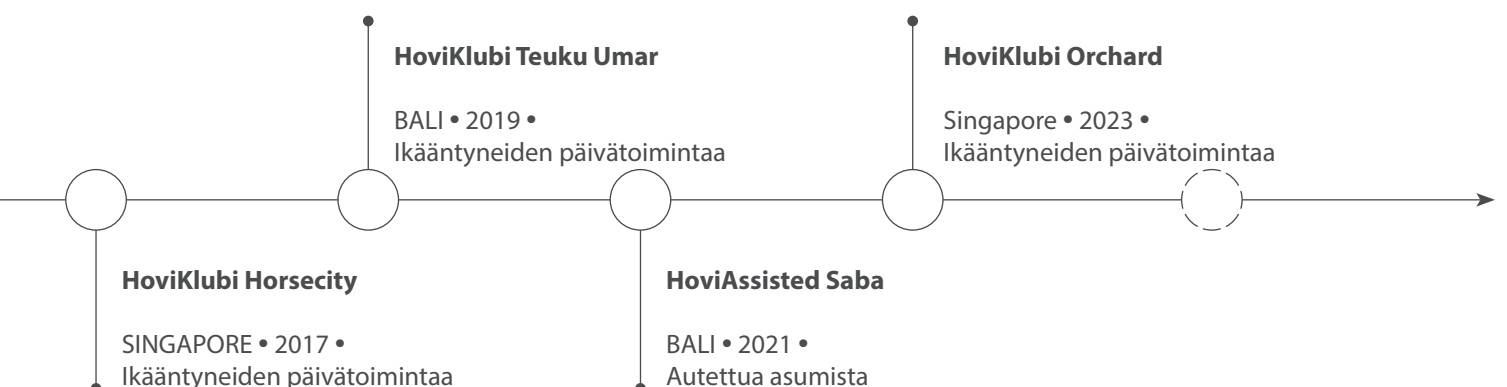
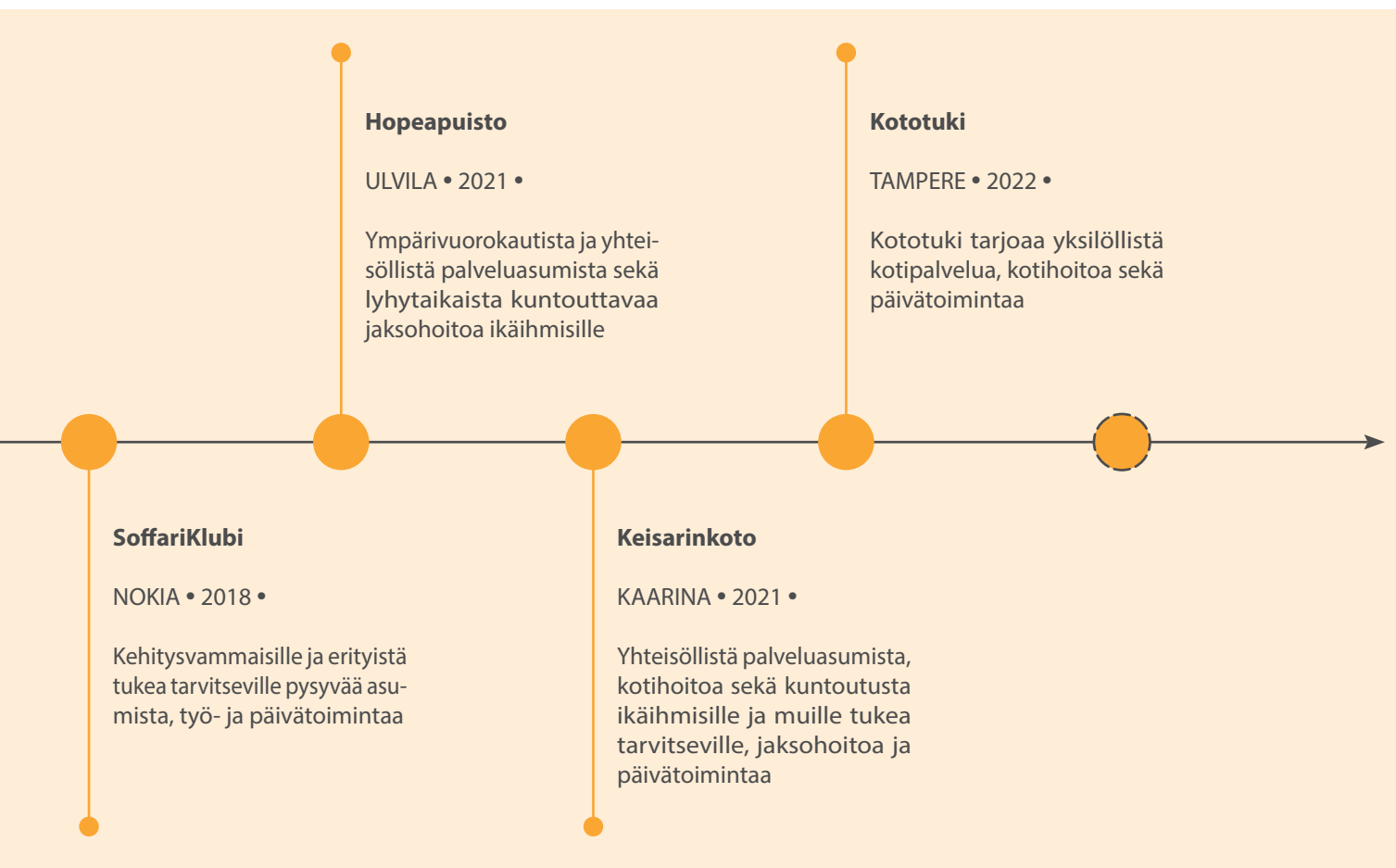
HEINOLA • 2014 •

Yhteisöllistä asumista, kotihoitoa sekä kuntoutusta ikäihmisille ja muille tukea tarvitseville sekä lyhytaikaista jaksohoitoa ikäihmisille

[www.hovicare.com](http://www.hovicare.com)



*”Vahvassa kansainvälisessä kasvussa oleva yhteiskunnallinen yrityksemme uskoo hoiva- ja hyvinvointipalvelujen keskitettyyn kehittämiseen ja paikalliseen johtamiseen”, kertoo Hovi Group Oy:n toimitusjohtaja **Jussi Peltonen**.*





Seuraa meitä:



[www.villailo.fi](http://www.villailo.fi)

ICCO - Care Oy  
Pikijärventie 1 A 101  
18120 HEINOLA

[info@villailo.fi](mailto:info@villailo.fi)